

Nous vous informons du changement de dénomination sociale de notre entreprise : la SDVI devient désormais BPM PRO - IV ATLANTIQUE.

Ce changement n'entraîne aucune modification de notre numéro de SIREN, de nos coordonnées bancaires.

Merci d'adresser vos règlements à : BPM Pro - IV Atlantique 1 rue de la Garenne - 44700

ORVAULT

BPGO NANTES OTOKTONE - 00190

IBAN : FR76 1380 7001 9033 8213 3767 064

SWIFT : CCBPFRPPNAN

KEOLIS MONTARGIS

16 RUE BARAUDIERE
45700 VILLEMANDEUR
FRANCE

Tél. 0616815963

N° de TVA client FR36325600393

Email REMY.BAROIN@KEOLIS.COM

SIRET Client 32560039300053

FACTURE N° 152000005719**N° Client : 480835****Date : 25/07/2025**

Page 1 / 1

N° OR	25050060	Date OR	06/05/2025
Référence client	N° COMMANDE KEOLIS: 4507CAIM27	Opérateur	ANAÏS RICHARD
Succursale créditée	15 - POITIERS		
Serv. crédité	AB - ATELIER BUS		

N° véhicule : 86536

Désignation	URBANWAY E6	VIN	VNE4226N400313587
N° parc	78	Compteur	127814
Immat.	GH082PW	Date MES	29/07/2022

Quantité	Référence	Désignation	Prix Unit HT	Remise	P.U. Net	Montant HT
----------	-----------	-------------	--------------	--------	----------	------------

Intervention 1

Service ATELIER BUS
Nature VTE - VENTE

INSTALLATION PACK CLIM SELON DEVIS 25035047

N° COMMANDE KEOLIS: 4507CAIM27

TRAVAUX SELON DEVIS N°25035047

INSTALLATION D'UNE CLIMATISATION CONDUCTEUR EN TOITURE SUR BUS URBAIN
DE TYPE CITELIS/URBANWAY:

-INSTALLATION EN TOITURE D'UN GROUPE DE CLIMATISATION AUTONOME
DE MARQUE EBERSPACHER AC403 E G2

1	POSE CLIM CONDUCTEUR AC403EG2	9 170,00	9 170,00	9 170,00
	Total OR			9 170,00

Code TVA	TVA%	Montant HT	Remises	Base HT	Montant TVA	Montant TTC
I	20,00			9 170,00	1 834,00	11 004,00
Echéance 030F00 - 30 JOURS FIN DE MOIS				Total HT		9 170,00
A échéance au 31/08/2025 par VIREMENT				Total TVA		1 834,00
				Total TTC		11 004,00
				Devise		EUR

En cas de non-respect des échéances et plans d'entretien du véhicule, toute défaillance, usure prématurée ou réparation nécessaire sera, à la seule discrétion du constructeur, entièrement à la charge du Client.

Pour l'envoi de vos avis de paiement :
compta-bpmpro-ivatlantique@bpmgroup.fr
Pas d'escompte en cas de paiement anticipé.
TVA acquittée sur les débits

IVECO **IVECO**
BUS**FIAT**
PROFESSIONAL**K**
Kässbohrer

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE RÉPARATION

Il est de convention expresse que :

VENTES

Nos matériels et marchandises voyagent toujours, même en cas de livraison franco, aux risques et périls du destinataire. Ils sont vendus payables à NANTES et facturés en fonction des conditions économi­ques et fiscales au moment de la livraison.

DEVIS

Nos devis ne constituent pas un engagement ferme, mais sont fournis simplement à titre indicatif, et sous réserve des variations du coût des fournitures, de la main d'oeuvre et de la TVA. Le client s'engage à rembourser les frais de démontage et de remontage ainsi que les frais d'établissement du devis dans le cas où il ne donnerait pas suite à celui-ci. Si, en cours de travail, des réparations et fournitures autres que celles prévues par le devis initial se révélaient nécessaires, elles pourront faire l'objet d'un devis supplémentaire, si le montant est supérieur à 15% du devis initial. Les devis ne comprennent pas les frais occasionnés par le dépannage et l'acheminement du véhicule jusqu'à nos ateliers. En cas d'acceptation du devis, le client s'engage à verser un tiers du montant à titre d'acompte.

DÉLAIS

Les délais indiqués pour nos livraisons sont donnés à titre indicatif, ils seront prorogés de plein droit en cas de force majeure ou de circonstances imprévisibles de grève, d'incendie, etc. Les retards ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts que moyennant stipulation spéciale et expresse de notre part lors de la commande. Les délais d'exécution des travaux effectués en nos Ateliers ne sont donnés qu'à titre indicatif. Leur dépassement n'engage pas notre responsabilité et ne peut donner lieu à aucune indemnité d'immobilisation, de pénalité ou de retard.

ACCESSOIRES, CARBURANT

Nous ne sommes responsables que des accessoires et appareils fixés au véhicule et des objets confiés à notre magasin après inventaire, ainsi que de la quantité de carburant notée à l'entrée du véhicule à l'atelier. Aucune indemnité ou pénalité ne nous sera donc due à ce titre.

ENLÈVEMENT

L'envoi de la facture implique la mise à disposition du véhicule. En cas de non enlèvement du véhicule du client dans un délai de huit jours, celui-ci sera considéré comme étant en gardiennage et le tarif correspondant à la journée sera appliqué.

PIÈCES DÉTACHÉES

Les pièces remplacées ne seront conservées que sur la demande expresse du client au moment de l'enlèvement du véhicule, et pendant un délai maximum de quinze jours.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le transfert de propriété de nos matériels et fournitures n'a pas lieu au moment de la passation de la commande et du versement de l'acompte. Nous conservons l'entière propriété des marchandises et matériels vendus jusqu'à paiement complet et effectif du prix en principal et intérêts. L'acquéreur supportera la charge des risques à compter de la livraison et s'oblige à les assurer à ses frais. En cas de non paiement aux échéances contractuelles, le vendeur ou ses ayants droit seront libres de reprendre les marchandises ou matériels livrés.

PAIEMENT ET PRIX

Nos matériels, marchandises et réparations, sont payables à l'enlèvement. Les matériels, la main d'oeuvre et les fournitures sont comptés aux tarifs en vigueur au moment de la facturation. En cas de réparation consécutive à un accident couvert par une assurance, le client est seul

responsable du paiement des travaux effectués, l'assurance n'ayant jamais avec nous, aucun lien de droit. Nous sommes cependant à la disposition de celle-ci pour lui fournir tous les renseignements dont elle peut avoir besoin. Le non-respect des conditions de règlement entraîne, conformément à l'art. L 441-6 du code du commerce, l'application d'une pénalité d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal, exigible le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture. Les pénalités de retard sont dues sans qu'un rappel soit nécessaire. Depuis le 1er janvier 2013, une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement est due de plein droit en cas de retard de paiement. Le montant de cette indemnité est fixée par décret. Cependant, si les frais de recouvrement exposés par l'entreprise sont supérieurs à l'indemnité forfaitaire, cette dernière pourra demander une indemnité complémentaire, sur justification. Au cas où à titre exceptionnel, nous aurions accepté un règlement par traites acceptées et échelonnées, il est expressément convenu entre parties que le défaut de règlement d'une seule traite à échéance rendrait immédiatement exigible l'intégralité du solde de la créance.

RESPONSABILITÉ

Nous garantissons que les opérations sur le banc de redressage sont exécutées selon les règles de l'art. Toutefois, il est de convention expresse que nous ne pouvons être tenus responsables des dommages et notamment des ruptures, cassures, fêlures, détériorations survenant au véhicule ou à ses organes ou accessoires après sortie dudit véhicule de nos Établissements.

RÉCLAMATIONS

En cas de contestation relative à la bonne exécution des travaux demandés, le client doit nous avertir immédiatement et nous faire constater le bien-fondé de sa réclamation. Aucune réclamation ne sera admise après un délai de 15 jours Nous déclinons toute responsabilité en cas de démontage de la pièce ou de l'organe incriminé, en dehors de notre présence. En tout état de cause, le véhicule sera ramené dans nos ateliers par les soins, et aux frais du client. En aucun cas, il ne peut être réclamé une indemnité d'immobilisation.

DÉPANNAGE

Etant responsable des accidents pouvant survenir à l'occasion des travaux de dépannage, soulevage, remorquage, etc. nous n'acceptons aucune participation du client ou de son préposé à l'exécution de ces travaux.

ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Toutes nos opérations et les contestations auxquelles elles donneraient naissance relèvent de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Nantes, même en cas d'appel en garantie. La vente franco, la création d'effets de commerce, l'acceptation de modalités de règlement ne constituent ni novation, ni dérogation à cette clause attributive de juridiction.

CONDITIONS D'APPLICATION

Les clauses stipulées ci-dessus sont exposées à la connaissance de la clientèle et font la loi des parties. Le client, par la passation de commande, déclare en accepter les termes et ne saurait en contester la validité. Il est précisé que les stipulations des commandes de nos clients ne peuvent ni annuler, ni modifier nos conditions à moins d'accord express confirmé par écrit.

NOTA

Les marchandises vendues ou les prestations fournies conformément à nos Conditions Générales de Vente sont, sauf convention contraire, livrables et payables en nos établissements, au comptant sans escompte.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Cet Avis de Confidentialité explique comment les données à caractère personnel (« données ») que vous nous avez fournies et qui ont été recueillies par BPM Trucks SDVI (« nous », « notre », ou la » Société ») seront traitées conformément aux lois et réglementations applicables. Nous nous engageons à protéger et à respecter votre confidentialité.

1. COMMENT OBTENONS-NOUS LES DONNÉES

Nous collectons, traitons et conservons les Données que vous nous avez fournies afin de recevoir un service spécifique ou dans le cadre d'un rapport commercial (telles que les coordonnées, les données professionnelles, les informations financières ou techniques). En général, vous nous aurez fourni de telles données, mais dans certains cas, nous pouvons recueillir des données vous concernant auprès d'un tiers ou à partir de documents publics. Nous protégeons les données obtenues de ces tiers conformément aux pratiques décrites dans la présente déclaration de confidentialité.

2. COMMENT UTILISONS-NOUS LES DONNÉES ?

Les données recueillies peuvent être traitées par nous aux fins suivantes :

- exécuter des contrats de vente et/ou des contrats de service afin de remplir les obligations contractuelles de la Société ; y compris l'exécution de services de garantie, le traitement des paiements, la comptabilité, la facturation et les services de support s'y rattachant, l'exécution de services d'assistance aussi par le biais du réseau autorisé d'ateliers ;
 - mettre en oeuvre notre intérêt de mettre en place, de continuer et d'améliorer ultérieurement notre relation commerciale avec vous-même ou votre organisation ;
 - remplir les obligations légales en matière de contrats de vente et/ou contrats de service
 - vous permettre d'effectuer des enquêtes sur la satisfaction de la clientèle quant à la qualité de nos produits et services en fonction de notre intérêt légitime pour améliorer la qualité de nos produits et services (« Satisfaction de la clientèle ») ;
 - sous réserve de votre autorisation expresse, envoyer des communications commerciales et publicités sur les produits et services de la société ou effectuer des études de marché (« Marketing ») ;
 - sous réserve de votre autorisation expresse, communiquer les Données à nos filiales et sociétés affiliées ainsi qu'à notre réseau autorisé de concessionnaires et de distributeurs. Ces partenaires traiteront les Données dans le but d'envoyer des communications commerciales et publicités sur leurs produits et services ou d'effectuer des études de marché (« Marketing de tiers »).
- Les données peuvent être traitées sur papier, par des moyens automatisés ou électroniques, y compris par courrier ou courriel, par téléphone (par ex. appels téléphoniques automatisés, SMS, MMS), par fax et par tout autre moyen (par ex. sites web, applications mobiles).
- Les Données sont collectées et traitées sur la base du contrat pour le traitement conformément au point (i), d'obligations légales pour le traitement conformément aux points (iii) et de notre intérêt légitime pour le traitement conformément aux points (ii) et (iv) et sous réserve de votre autorisation expresse aux fins de marketing détaillées aux points (v) et (vi). Veuillez noter que si vous avez donné votre autorisation, vous pouvez la retirer à tout moment.

Vos données peuvent être traitées électroniquement, dans les systèmes informatiques, et manuellement, sur papier. Les données seront traitées et mémorisées pendant toute leur durée de vie, en assurant leur sécurité et leur confidentialité dans le respect des principes d'équité, de légalité et de transparence et conformément aux dispositions des lois et règlements applicables.

3. CONSÉQUENCES DE L'OMISSION DE FOURNIR DES DONNÉES

La transmission des données n'est jamais obligatoire. Toutefois, si vous omettez de transmettre des Données obligatoires nécessaires pour fournir un service ou un produit, nous risquons d'être dans l'impossibilité de fournir le service ou le produit requis ou la qualité de la prestation du service ou du produit requis peut s'en voir altérée.

4. COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES

Nous faisons partie du Groupe CNH Industrial, leader mondial dans le secteur des biens d'équipement. Les données peuvent être partagées et communiquées à nos filiales et sociétés affiliées au Groupe CNH Industrial, aux parties externes de confiance, aux prestataires de services, aux concessionnaires et distributeurs agréés et aux partenaires commerciaux, basés dans et hors de l'Union Européenne, qui sont soumis à des obligations contractuelles spécifiques et ne peuvent les utiliser que pour la réalisation des objectifs énumérés ci-dessus.

Les données peuvent être communiquées à des tiers pour se conformer aux obligations légales, pour exploiter et conserver notre sécurité et celle du Groupe CNH Industrial, pour protéger nos droits ou notre propriété ou ceux du Groupe CNH Industrial, pour répondre aux ordres des autorités publiques ou pour exercer nos droits devant les autorités judiciaires.

5. COMMENT NOUS TRANSFÉRONS VOS DONNÉES

Afin d'effectuer les activités de traitement des données comme indiqué ci-dessus, nous pouvons transférer les données dans des pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE), y compris le stockage de ces données dans des bases de données numériques ou physiques gérées par des entités agissant pour notre compte. La gestion de la base de données et le traitement des données sont limités aux fins du traitement et sont effectués conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données.

Si les données sont transférées en dehors de l'EEE, l'entreprise utilisera toutes les mesures contractuelles appropriées pour garantir la protection adéquate des données, y compris - entre autres - les accords basés sur les clauses standard de protection des données adoptées par la Commission Européenne applicables au transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE.

Outre l'adoption de mécanismes légitimes pour le transfert de données en dehors de l'Espace économique européen (EEE), les filiales et sociétés affiliées du groupe CNH Industrial aux États-Unis participent au programme Privacy Shield et, par conséquent, s'engagent également à agir en conformité avec les cadres de UE-États-Unis et Suisse-États-Unis Privacy Shield et la Politique de Privacy Shield de CNH Industrial, disponibles ici: https://www.cnhindustrial.com/en-us/governance/policies_and_guidelines/Pages/corporate_policies.aspx

6. CONSERVATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous conservons les données dans nos systèmes et archives aussi longtemps que nécessaire pour poursuivre les objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité en tenant compte, le cas échéant, des exigences légales et contractuelles.

Lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont traitées, elles sont effacées ou conservées sous une forme qui ne permet pas l'identification des personnes concernées, à condition que nous ne soyons légalement tenus ou autorisés à détenir ces données. Nous pouvons continuer à stocker les données pendant une période prolongée, si cela est nécessaire en vue de protéger nos intérêts liés à une responsabilité potentielle relative à la fourniture des services ou produits ou au traitement des données.

Les données traitées à des fins de marketing et de profilage seront conservées jusqu'à ce que vous retirez votre autorisation et, en tout état de cause, conformément aux principes susmentionnés et aux directives fournies par les autorités de protection de la confidentialité compétentes.

7. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

BPM Trucks SDVI, dont le siège social se trouve à [Insert address] est responsable du traitement des données qu'il collecte, traite et enregistre dans le cadre de cette déclaration de confidentialité.

8. VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES

Vous pouvez exercer vos droits tels que définis par les lois et règlements applicables, notamment :

- Droit d'accès : droit d'obtenir du Responsable du traitement la confirmation que vos renseignements personnels sont ou ne sont pas traités, et, dans ce cas, de demander l'accès à vos données personnelles.
 - Droit de rectification : droit d'obtenir du Responsable du traitement la rectification des données personnelles que vous considérez imprécises ou incomplètes, y compris en fournissant une déclaration supplémentaire.
 - Droit d'effacement : droit d'obtenir de notre part l'effacement de vos données à caractère personnel sans retard injustifié, lorsque la demande est faite conformément aux lois et règlements applicables.
 - Droit de s'opposer au traitement des données : droit de s'opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel sur la base de l'intérêt légitime du Responsable du traitement.
 - Droit de limiter le traitement des données : droit d'obtenir du Responsable du traitement une limitation aux activités de traitement lorsque la précision et l'exactitude des données personnelles est contestée, et pendant le temps nécessaire pour permettre au Responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données.
 - Droit de portabilité des données : droit de recevoir les données personnelles fournies au Responsable du traitement sous une forme structurée, communément utilisée et lisible par une machine. Vous avez également le droit de transmettre ces données à un autre Responsable du traitement de données sans entrave de la part du Responsable du traitement, en observant notamment les conditions suivantes : le traitement est basé sur le consentement ou un contrat et effectué par des moyens automatisés.
 - Droit de porter plainte : sans préjudice de tout litige administratif ou judiciaire, si vous pensez que le traitement des données a été effectué de manière illégale ou non conforme aux lois et règlements en vigueur, vous êtes en droit de porter plainte auprès de l'Autorité de contrôle de l'Etat membre dans lequel vous résidez ou travaillez habituellement, ou de l'Etat où une violation a eu lieu.
- Les Personnes concernées peuvent exercer les droits susmentionnés en nous contactant comme suit :
- Soit en remplissant le formulaire en ligne ici : <http://www.cnhindustrial.com/en-us/footer/Pages/DSR.aspx>
 - Soit en écrivant un courriel à privacy-compliance@cnhind.com;
 - En adressant une lettre au Responsable du traitement à l'adresse indiquée à l'article 7 de cet Avis de Confidentialité, en précisant à l'attention de Compliance – Data Privacy"

En cas de demande envoyée par une Personne concernée, il se peut que nous ayons besoin d'obtenir des informations personnelles de la Personne concernée en question afin d'en vérifier l'identité et de pouvoir la contacter si nécessaire. Ces informations, ainsi que les autres Données dont nous disposons déjà, seront ensuite traitées afin de répondre à la demande de la Personne concernée, conformément à la loi applicable. Au besoin, certaines informations pourront être transmises à d'autres sociétés du groupe CNH Industrial ou des sociétés externes de traitement des données, afin de répondre à la demande. Les Données seront traitées pendant le temps nécessaire afin d'évaluer et gérer la demande, puis stockées pendant une période suffisamment longue en vue de nous permettre de démontrer que la demande a été traitée correctement et en temps utile.

9. MISES À JOUR DE CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Cette déclaration de confidentialité a été mise à jour en Janvier 2021. Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour régulièrement la déclaration de confidentialité pour tenir compte de l'évolution des exigences juridiques ou de nos activités de traitement.

J'ai lu l'Avis de Confidentialité [http://www.cnhindustrial.com/pages/Privacy_Notice.html] et donne mon autorisation aux finalités et traitements comme indiqué ci-dessous :

ACTIVITÉS DE MARKETING - j'autorise BPM PRO - IV ATLANTIQUE à traiter mes données pour qu'elle puisse m'envoyer des communications commerciales et des publicités sur les produits et services, sur papier, par des moyens automatisés ou électroniques, y compris par courrier ou courriel, par téléphone (par exemple appels téléphoniques automatisés, SMS, MMS, fax) et par tout autre moyen (par exemple sites web, applications mobiles) ou pour réaliser des études de marché comme indiqué dans la section 2(v) de l'Avis de Confidentialité :

J'autorise ☐

Je n'autorise pas ☐

MARKETING DE TIERS - j'autorise BPM PRO - IV ATLANTIQUE à communiquer mes données aux filiales et aux sociétés affiliées du Groupe CNH Industrial ainsi qu'aux concessionnaires et aux distributeur agréés afin que ceux-ci les traitent pour m'envoyer des communications commerciales et publicités sur leurs produits et services ou pour réaliser des études de marché, comme indiqué dans la section 2(vi) de l'Avis de Confidentialité :

J'autorise ☐

Je n'autorise pas ☐