

Nous avons le plaisir de vous informer que vos concessions **SDVI** ont rejoint **BPM Group**. Le transfert d'activité est effectif à partir du 1^{er} juillet 2023, veuillez noter le changement de SIREN et des coordonnées bancaires.

SIREN : 950 872 150
IBAN : FR76 1380 7001 9033 8213 3767 064
SWIFT : CCBPFRPPNAN

KEOLIS MONTARGIS
16 RUE BARAUDIERE
45700 VILLEMANDEUR

Tél. 0238856656 Portable 0616815963
N° de TVA FR36325600393
Email REMY.BAROIN@KEOLIS.COM

CONTROLE DEVIS N° 24075104

N° Client : 480835

Date : 26/07/2024

Page 1 / 2

Succursale créditée	15 - POITIERS	Opérateur	DAVID MEUNIER
Mode de paiement	VIREMENT		
Marque	NP	Type	DIVERS
VIN	DIVERS*****		
Immat.	DIVERS*****	Compteur	1649
		Date MES	31/01/2007
		Date fin gar. Clt	31/01/2008

Quantité	Référence	Désignation	Prix Unit HT	Remise	P.U. Net	Montant HT
----------	-----------	-------------	--------------	--------	----------	------------

Intervention 1

INSTALLATION D'UNE CLIMATISATION CONDUCTEUR EN TOITURE SUR BUS URBAIN
DE TYPE CITELIS/URBANWAY:
(OFFRE VALABLE POUR LE CROSSWAY N°PARC 101)

-INSTALLATION EN TOITURE D'UN GROUPE DE CLIMATISATION AUTONOME
DE MARQUE EBERSPACHER AC403 E G2
(VOIR DONNEES TECHNIQUES EN PJ)
- CONTRÔLE FONCTIONNEMENT AVEC FOURNITURE ATTESTATION ET VIGNETTE
DE CONTRÔLE CLIMATISATION

CHIFFRAGE VALABLE POUR UN VÉHICULE AVEC CONVOYAGE PAR PORTE ENGIN ET
INSTALLATION SUR SITE DE LA SDVI POITIERS EN PRENANT COMPTE QUE
L'OFFRE EST BASE SUR LA DEMANDE POUR 27 VEHICULES

EN CAS D'ANNULATION EN COURS D'INSTALLATION,LES PACKS COMMANDES SERONT
FACTURES ET NON REPRIS

DELAI DU PACK CLIM APRES COMMANDE FERME ET DEFINITIVE = 10 PACKS
LIVRABLES SEMAINE 49 ET LES 17 RESTANTS SEMAINE 03 DE 2025

1	LIBRE BUS	FORFAIT POSE CLIM EBERSPACHER AC403	8 592,00	8 592,00	8 592,00
---	-----------	--	----------	----------	----------

Total forfait	8 592,00
Total OR	8 592,00

.../...

Nous avons le plaisir de vous informer que vos concessions **SDVI** ont rejoint **BPM Group**. Le transfert d'activité est effectif à partir du 1^{er} juillet 2023, veuillez noter le changement de SIREN et des coordonnées bancaires.

SIREN : 950 872 150
IBAN : FR76 1380 7001 9033 8213 3767 064
SWIFT : CCBPFRPPNAN

KEOLIS MONTARGIS
16 RUE BARAUDIERE
45700 VILLEMANDEUR

Tél. 0238856656 Portable 0616815963
N° de TVA FR36325600393
Email REMY.BAROIN@KEOLIS.COM

CONTROLE DEVIS N° 24075104

N° Client : 480835

Date : 26/07/2024

Page 2 / 2

Quantité	Référence	Désignation	Prix Unit HT	Remise	P.U. Net	Montant HT
DEVIS VALABLE 1 MOIS SOUS RESERVE DE CHANGEMENT DE TARIF DE LA PART DU CONSTRUCTEUR.						



Total HT	8 592,00
Total TVA	1 718,40
Total TTC	10 310,40
Devise	EUR

OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Intervention ont pour objet de régir les rapports qui s'établissent entre la Société IVECO France ou son concessionnaire, ci-après appelé le Réparateur, et le Client à l'occasion d'intervention sur un véhicule dans les ateliers du Réparateur.

COMMANDE

L'intervention est commandée par le Client ou son représentant, mandataire apparent, par la signature de l'ordre d'intervention.

ÉTAB LISSEMENT D'UN DEVIS

Les devis ne constituent pas un engagement ferme du Réparateur, mais sont fournis à titre simplement indicatif et sous réserve de variations des coûts des fournitures, de main d'oeuvre, de taxes et de travaux supplémentaires à effectuer. Le Client s'engage à rembourser les frais de démontage et de remontage **ainsi que les frais d'établissement du devis** dans le cas où il ne donnerait pas suite à sa demande d'intervention. Si, en cours de travail, des réparations et fournitures autres que celles prévues se révélaient nécessaires, le Client s'engage à en régler le coût. Toutefois, si le montant de ces réparations supplémentaires représentait plus de 15% du prix de devis initial, un nouveau devis devrait être signé pour que les travaux se poursuivent.

DÉLAIS

Les travaux ne peuvent commencer qu'après la signature de l'ordre d'intervention ou d'un devis par le Client ou son représentant.

En raison des circonstances qui peuvent influencer sur l'organisation des ateliers ou la livraison de pièces détachées, les délais qui pourraient être donnés, le seront à titre purement indicatif et sans engagement de la part du Réparateur qui n'encourt aucune responsabilité en cas de retard et ne donnera lieu à aucune indemnité. Aucune indemnité pour immobilisation, de quelque nature qu'elle soit, ne pourra être réclamée au Réparateur par le Client.

MISE A DISPOSITION DU VÉHICULE

Dans le cas où le Client n'aurait pas repris possession de son véhicule malgré la demande du Réparateur, l'envoi de la facture constitue une mise à disposition formelle du véhicule. Passé un délai de huit jours à compter de l'envoi de ladite facture, et sans qu'il soit besoin de mise en demeure, des frais de gardiennage seront facturés au Client selon le tarif pratiqué dans la profession et affichés en concession.

PAIEMENT

Sauf accord contraire, nos factures sont payables au comptant à la livraison du véhicule. Le réparateur

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Cet Avis de Confidentialité explique comment les données à caractère personnel (« données ») que vous nous avez fournies et qui ont été recueillies par SDVI (« nous », « notre », ou la « Société ») seront traitées conformément aux lois et réglementations applicables. Nous nous engageons à protéger et à respecter votre confidentialité.

1. COMMENT OBTENONS-NOUS LES DONNÉES

Nous collectons, traitons et conservons les Données que vous nous avez fournies afin de recevoir un service spécifique ou dans le cadre d'un rapport commercial (telles que les coordonnées, les données professionnelles, les informations financières ou techniques). En général, vous nous aurez fourni de telles données, mais dans certains cas, nous pouvons recueillir des données vous concernant auprès d'un tiers ou à partir de documents publics. Nous protégeons les données obtenues de ces tiers conformément aux pratiques décrites dans la présente déclaration de confidentialité.

2. COMMENT UTILISONS-NOUS LES DONNÉES ?

Les données recueillies peuvent être traitées par nous aux fins suivantes :

- i. exécuter des contrats de vente et/ou des contrats de service afin de remplir les obligations contractuelles de la Société ; y compris l'exécution de services de garantie, le traitement des paiements, la comptabilité, la facturation et les services de support s'y rattachant, l'exécution de services d'assistance aussi par le biais du réseau autorisé d'ateliers ;
- ii. mettre en oeuvre notre intérêt de mettre en place, de continuer et d'améliorer ultérieurement notre relation commerciale avec vous-même ou votre organisation ;
- iii. remplir les obligations légales en matière de contrats de vente et/ou contrats de service
- iv. nous permettre d'effectuer des enquêtes sur la satisfaction de la clientèle quant à la qualité de nos produits et services en fonction de notre intérêt légitime pour améliorer la qualité de nos produits et services (« Satisfaction de la clientèle ») ;
- v. sous réserve de votre autorisation expresse, envoyer des communications commerciales et publicités sur les produits et services de la société ou effectuer des études de marché (« Marketing ») ;
- vi. sous réserve de votre autorisation expresse, communiquer les Données à nos filiales et sociétés affiliées ainsi qu'à notre réseau autorisé de concessionnaires et de distributeurs. Ces partenaires traiteront les Données dans le but d'envoyer des communications commerciales et publicités sur leurs produits et services ou d'effectuer des études de marché (« Marketing de tiers »).

Les données peuvent être traitées sur papier, par des moyens automatisés ou électroniques, y compris par courrier ou courriel, par téléphone (par ex. appels téléphoniques automatisés, SMS, MMS), par fax et par tout autre moyen (par ex. sites web, applications mobiles).

Les Données sont collectées et traitées sur la base du contrat pour le traitement conformément au point (i), d'obligations légales pour le traitement conformément aux points (iii) et de notre intérêt légitime pour le traitement conformément aux points (ii) et (iv) et sous réserve de votre autorisation expresse aux fins de marketing détaillées aux points (v) et (vi). Veuillez noter que si vous avez donné votre autorisation, vous pouvez la retirer à tout moment.

Vos données peuvent être traitées électroniquement, dans les systèmes informatiques, et manuellement, sur papier. Les données seront traitées et mémorisées pendant toute leur durée de vie, en assurant leur sécurité et leur confidentialité dans le respect des principes d'équité, de légalité et de transparence et conformément aux dispositions des lois et règlements applicables.

3. CONSÉQUENCES DE L'OMISSION DE FOURNIR DES DONNÉES

La transmission des données n'est jamais obligatoire. Toutefois, si vous omettez de transmettre des Données obligatoires nécessaires pour fournir un service ou un produit, nous risquons d'être dans l'impossibilité de fournir le service ou le produit requis ou la qualité de la prestation du service ou du produit requis peut s'en voir altérée.

4. COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES

Nous faisons partie du Groupe CNH Industrial, leader mondial dans le secteur des biens d'équipement. Les données peuvent être partagées et communiquées à nos filiales et sociétés affiliées au Groupe CNH Industrial, aux parties externes de confiance, aux prestataires de services, aux concessionnaires et distributeurs agréés et aux partenaires commerciaux, basés dans et hors de l'Union Européenne, qui sont soumis à des obligations contractuelles spécifiques et ne peuvent les utiliser que pour la réalisation des objectifs énumérés ci-dessus.

Les données peuvent être communiquées à des tiers pour se conformer aux obligations légales, pour exploiter et conserver notre sécurité et celle du Groupe CNH Industrial, pour protéger nos droits ou notre propriété ou ceux du Groupe CNH Industrial, pour répondre aux ordres des autorités publiques ou pour exercer nos droits devant les autorités judiciaires.

5. COMMENT NOUS TRANSFÉRONS VOS DONNÉES

Afin d'effectuer les activités de traitement des données comme indiqué ci-dessus, nous pouvons transférer les données dans des pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE), y compris le stockage de ces données dans des bases de données numériques ou physiques gérées par des entités agissant pour notre compte. La gestion de la base de données et le traitement des données sont limités aux fins du traitement et sont effectués conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données.

Si les données sont transférées en dehors de l'EEE, l'entreprise utilisera toutes les mesures contractuelles appropriées pour garantir la protection adéquate des données, y compris - entre autres - les accords basés sur les clauses standard de protection des données adoptées par la Commission Européenne applicables au transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE.

Outre l'adoption de mécanismes légitimes pour le transfert de données en dehors de l'Espace économique européen (EEE), les filiales et sociétés affiliées du groupe CNH Industrial aux États-Unis participent au programme Privacy Shield et, par conséquent, s'engagent également à agir en conformité avec les cadres de UE-États-Unis et Suisse-États-Unis Privacy Shield et la Politique de Privacy Shield de CNH Industrial, disponibles ici: https://www.cnhindustrial.com/en-us/governance/policies_and_guidelines/Pages/corporate_policies.aspx

pourra exercer son droit de rétention du véhicule jusqu'au paiement complet des sommes dues. En cas de réparation consécutive à un accident couvert par une assurance, le client est seul responsable du paiement des travaux effectués, l'assurance n'ayant aucun lien de droit avec le réparateur. En cas de délais de paiement résultant de conditions exceptionnelles de règlement, le non paiement à l'échéance entraîne l'exigibilité immédiate de toutes nos factures en cours. Le non-respect des conditions de règlement entraîne, conformément à l'art. L 441-6 du code du commerce, l'application d'une pénalité d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal, exigible le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture. Les pénalités de retard sont dues sans qu'un rappel soit nécessaire. Depuis le 1er janvier 2013, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est due de plein droit en cas de retard de paiement. Le montant de cette indemnité est fixée par décret. Cependant, si les frais de recouvrement exposés par l'entreprise sont supérieurs à l'indemnité forfaitaire, cette dernière pourra demander une indemnité complémentaire, sur justification.

RESPONSABILITÉ DU RÉPARATEUR

Le Réparateur n'est pas responsable des objets laissés dans les véhicules, ni en cas de vol, bris de glace, incendie ou dégâts des eaux. Le Réparateur est seul qualifié pour déterminer les travaux indispensables à la bonne marche du véhicule. Les réclamations à la suite de contestations relatives à la bonne exécution des travaux doivent être présentées dès constatation des dommages.

Aucune réclamation ne sera admise après un délai de 15 jours suite à la reprise du véhicule par le Client. Le Réparateur ne pourra être tenu pour responsable si la pièce ou l'organe incriminé a été démonté en dehors de ses ateliers. La responsabilité du Réparateur ne peut être étendue aux conséquences de l'immobilisation du véhicule. En tout état de cause, le Réparateur ne pourra être tenu qu'à la remise en état gratuite, dans ses ateliers, du travail reconnu défectueux. Les frais de réparation exécutés dans d'autres ateliers ne seront pas pris en charge.

COLLECTE ET ÉLIMINATION DES DÉCHETS

Le réparateur, conformément à la réglementation en vigueur, fait collecter et éliminer les pièces détachées usagées et les autres déchets automobiles. Cette prestation est facturable selon la (ou les) méthode(s) affichée(s) au lieu d'accueil de la clientèle.

ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Toutes nos opérations et les contestations auxquelles elles donneraient naissance relèvent de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Nantes, même en cas d'appel en garantie. Les informations recueillies sur ce document sont nécessaires à notre société pour traiter votre demande. Elles sont enregistrées dans nos fichiers de gestion de la clientèle en vue d'une action commerciale et étude de marché.

6. CONSERVATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous conservons les données dans nos systèmes et archives aussi longtemps que nécessaire pour poursuivre les objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité en tenant compte, le cas échéant, des exigences légales et contractuelles.

Lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont traitées, elles sont effacées ou conservées sous une forme qui ne permet pas l'identification des personnes concernées, à condition que nous ne soyons légalement tenus ou autorisés à détenir ces données. Nous pouvons continuer à stocker les données pendant une période prolongée, si cela est nécessaire en vue de protéger nos intérêts liés à une responsabilité potentielle relative à la fourniture des services ou produits ou au traitement des données.

Les données traitées à des fins de marketing et de profilage seront conservées jusqu'à ce que vous retiriez votre autorisation et, en tout état de cause, conformément aux principes susmentionnés et aux directives fournies par les autorités de protection de la confidentialité compétentes.

7. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

SDVI, dont le siège social se trouve à [Insert address] est responsable du traitement des données qu'il collecte, traite et enregistre dans le cadre de cette déclaration de confidentialité.

8. VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES

Vous pouvez exercer vos droits tels que définis par les lois et règlements applicables, notamment :

- Droit d'accès : droit d'obtenir du Responsable du traitement la confirmation que vos renseignements personnels sont ou ne sont pas traités, et, dans ce cas, de demander l'accès à vos données personnelles.
- Droit de rectification : droit d'obtenir du Responsable du traitement la rectification des données personnelles que vous considérez imprécises ou incomplètes, y compris en fournissant une déclaration supplémentaire.
- Droit d'effacement : droit d'obtenir de notre part l'effacement de vos données à caractère personnel sans retard injustifié, lorsque la demande est faite conformément aux lois et règlements applicables.
- Droit de s'opposer au traitement des données : droit de s'opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel sur la base de l'intérêt légitime du Responsable du traitement.
- Droit de limiter le traitement des données : droit d'obtenir du Responsable du traitement une limitation aux activités de traitement lorsque la précision et l'exactitude des données personnelles est contestée, et pendant le temps nécessaire pour permettre au Responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données.
- Droit de portabilité des données : droit de recevoir les données personnelles fournies au Responsable du traitement sous une forme structurée, communément utilisée et lisible par une machine. Vous avez également le droit de transmettre ces données à un autre Responsable du traitement de données sans entrave de la part du Responsable du traitement, en observant notamment les conditions suivantes : le traitement est basé sur le consentement ou un contrat et effectué par des moyens automatisés.
- Droit de porter plainte : sans préjudice de tout litige administratif ou judiciaire, si vous pensez que le traitement des données a été effectué de manière illégale ou non conforme aux lois et règlements en vigueur, vous êtes en droit de porter plainte auprès de l'Autorité de contrôle de l'État membre dans lequel vous résidez ou travaillez habituellement, ou de l'État où une violation a eu lieu.

Les Personnes concernées peuvent exercer les droits susmentionnés en nous contactant comme suit :

- Soit en remplissant le formulaire en ligne ici : <http://www.cnhindustrial.com/en-us/footer/Pages/DSR.aspx>
- Soit en écrivant un courriel à privacy-compliance@cnhind.com;
- En adressant une lettre au Responsable du traitement à l'adresse indiquée à l'article 7 de cet Avis de Confidentialité, en précisant « à l'attention de Compliance - Data Privacy »

En cas de demande envoyée par une Personne concernée, il se peut que nous ayons besoin d'obtenir des informations personnelles de la Personne concernée en question afin d'en vérifier l'identité et de pouvoir la contacter si nécessaire. Ces informations, ainsi que les autres Données dont nous disposons déjà, seront ensuite traitées afin de répondre à la demande de la Personne concernée, conformément à la loi applicable. Au besoin, certaines informations pourront être transmises à d'autres sociétés du groupe CNH Industrial ou des sociétés externes de traitement des données, afin de répondre à la demande. Les Données seront traitées pendant le temps nécessaire afin d'évaluer et gérer la demande, puis stockées pendant une période suffisamment longue en vue de nous permettre de démontrer que la demande a été traitée correctement et en temps utile.

9. MISES À JOUR DE CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Cette déclaration de confidentialité a été mise à jour en Janvier 2021. Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour régulièrement la déclaration de confidentialité pour tenir compte de l'évolution des exigences juridiques ou de nos activités de traitement.

J'ai lu l'Avis de Confidentialité [http://www.cnhindustrial.com/pages/Privacy_Notice.html] et donne mon autorisation aux finalités et traitements comme indiqué ci-dessous :

ACTIVITÉS DE MARKETING - j'autorise SDVI à traiter mes données pour qu'elle puisse m'envoyer des communications commerciales et des publicités sur les produits et services, sur papier, par des moyens automatisés ou électroniques, y compris par courrier ou courriel, par téléphone (par exemple appels téléphoniques automatisés, SMS, MMS, fax) et par tout autre moyen (par exemple sites web, applications mobiles) ou pour réaliser des études de marché comme indiqué dans la section 2(v) de l'Avis de Confidentialité :

☐ J'autorise

☐ Je n'autorise pas

MARKETING DE TIERS - j'autorise SDVI à communiquer mes données aux filiales et aux sociétés affiliées du Groupe CNH Industrial ainsi qu'aux concessionnaires et aux distributeurs agréés afin que ceux-ci les traitent pour m'envoyer des communications commerciales et publicités sur leurs produits et services ou pour réaliser des études de marché, comme indiqué dans la section 2(vi) de l'Avis de Confidentialité :

☐ J'autorise

☐ Je n'autorise pas