

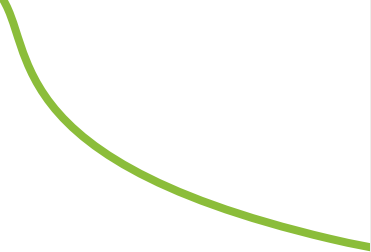


LE SPECIALISTE DE LA GESTION
DES AIRES D'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE

Bilan d'activité 2024

Agglomération Montargoise





Le présent document va retracer le bilan d'activité des aires d'accueil de Villemandeur et d'Amilly

Après un bref récapitulatif du fonctionnement commun des deux sites, nous rentrerons dans le détail des spécificités de chacun.



Nous allons répertoriés les événements significatifs de l'année ainsi les statistiques d'occupation.



Le fonctionnement commun des 2 sites

Afin d'assurer sa mission de gestion VAGO emploie:

- Mme HAY Peggy, directrice d'agence.
- Mr LALAUDIERE Fabien, directeur adjoint
- Mr MERCIER Franck, coordinateur d'exploitation.
- Mr HALLYG Cédric, responsable d'exploitation.
- Mme FILDIER Aurore, agent d'accueil et d'entretien.
- Mr ROBILLARD Mickael , agent d'accueil et d'entretien.
- Mr BENALIA Mehdy, agent d'accueil et d'entretien.

Le fonctionnement commun des 2 sites

Astreinte téléphonique 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 pour intervenir au plus vite.

Plusieurs passages à la déchetterie sont nécessaires chaque semaine afin de maintenir les lieux propres et sains.

Entretien régulier du terrain ainsi que des zones sensibles tel que les conteneurs et leurs locaux ainsi que les fossés en périphérie du site.

Nous effectuons la tonte des espaces verts, ainsi que la taille des arbustes dès que nécessaire et quand la météo nous le permet.

L'accent est également mis sur la surveillance des points de distribution des fluides, notamment les poteaux incendie. Les compteurs électriques ayant été rapatriés à l'intérieur depuis 2019.

Le fonctionnement commun des 2 sites

Les deux aires sont équipés de la télégestion via le système « WA-Concept »

Depuis 2021 elles bénéficient de la version « WEB3 » ainsi que du système d'alarme « WEB sécurisée ».

Lorsqu'un voyageur arrive sur l'un des trois terrains, il verse un dépôt de garantie et dépose une somme correspondant au « prépaiement » de ses consommations en eau et électricité et emplacement, qui sont décomptées de son avance.

En parallèle un état des lieux entrant est réalisé

Une fois le solde épuisé, l'utilisateur doit de nouveau créditer son compte afin que la distribution ne soit pas coupée.

Un état des lieux sortant ainsi qu'une régularisation est faite si nécessaire lors du départ de l'utilisateur



Le fonctionnement commun des 2 sites

Chacune des aires disposent d'un local d'accueil

Nous retrouvons sur chaque édicule deux emplacements distincts comprenant chacun:

- 1 douche
- 1 WC
- 1 espace extérieur avec 1 évier, 2 adductions d'eau et 4 prises électriques.

Un local technique est attenant aux deux emplacements.

Une zone poubelle et des conteneurs sont à disposition (uniquement) des usagers présent sur place.



AIRE D'ACCUEIL DE VILLEMANDEUR

Texte



Horaires:
Du lundi au
vendredi
9h-12h
Samedi
9h-12h

15 emplacements **30** places caravanes

Tarifs journaliers: Séjour: **2€** Eau: **4,6€/m3** Electricité: **0,20€/kWh**

Le quotidien sur l'aire



Nous effectuons un nettoyage quotidien du site et de ses abords. Cette ronde nous permet de prévenir les dysfonctionnements pouvant survenir sur chaque emplacement.

Les encombrants sont collectés systématiquement sur les abords extérieurs et à l'intérieur de l'aire, et les dépôts sont effectués à la déchetterie par nos soins.

Les déchets sont collectés quotidiennement sur l'ensemble de l'aire avec une insistance particulière au niveau de la zone poubelle à l'entrée du site.

Les événements significatifs



07 interventions d'astreinte, 5 de moins que l'année 2023.

La majorité sont dues à des coupures électriques.

Une **mauvaise utilisation** des installations sont la cause principale des **disjonctions**.

Taillage des haies sur le site

Les événements significatifs

Nous sommes également confrontés et ce à une **fréquence quasi-quotidienne** à de nombreux **dépôts sauvages**.

Leurs importances en termes de quantité sont variables mais cela devient une **activité très importante** en termes de temps d'intervention.

Des solutions sont à envisager afin d'essayer de les limiter.

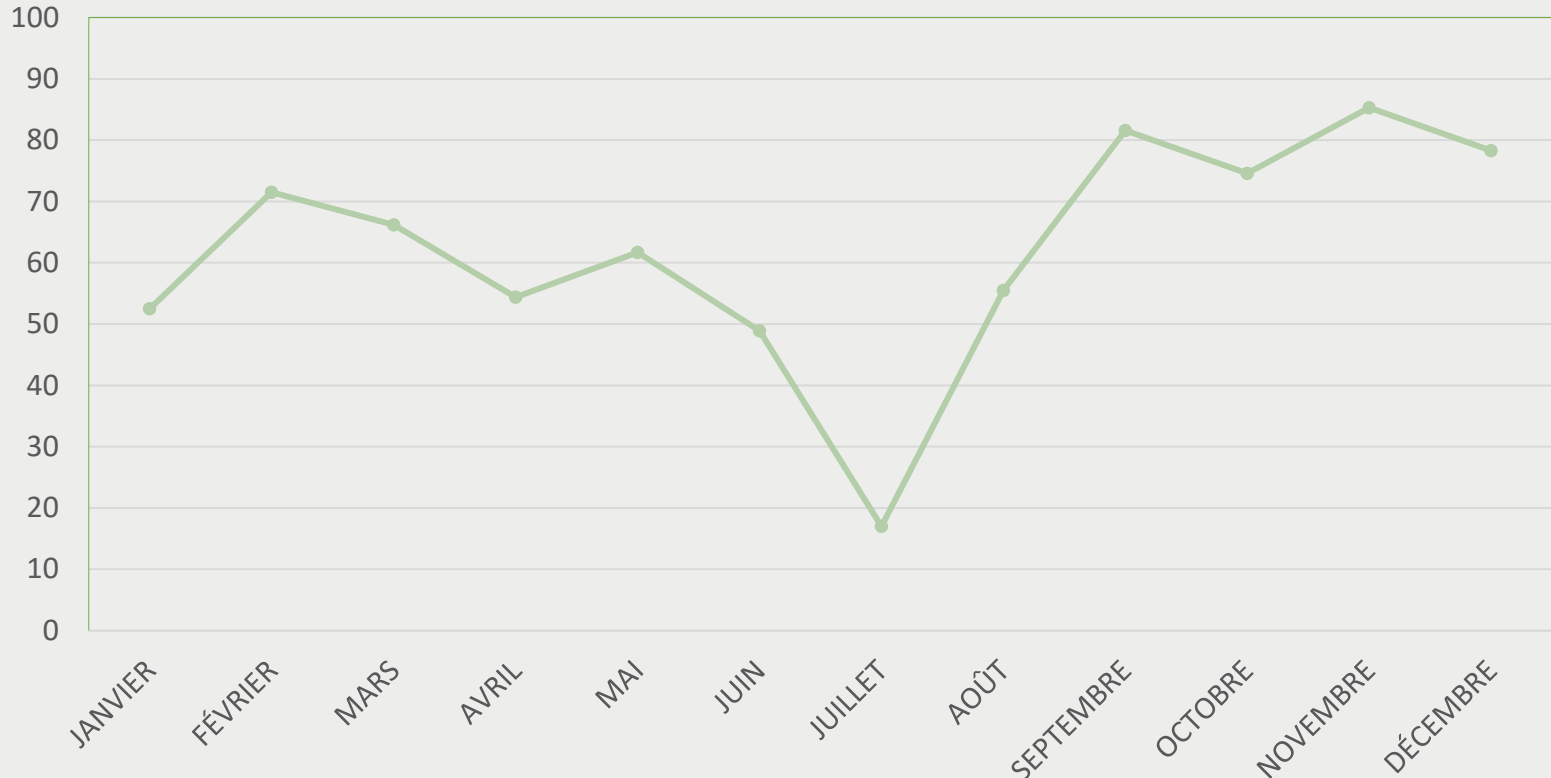
Nous ne pouvons que très rarement confondre les auteurs des faits mais ils nous arrivent **régulièrement** de reprendre des personnes extérieures **à l'aire et à la communauté des gens du voyage** s'arrêtant au niveau de la zone pour y **déposer des déchets**.



L'occupation

Légère baisse cette année
62,2 % en 2024 contre 64,6 %
en 2023

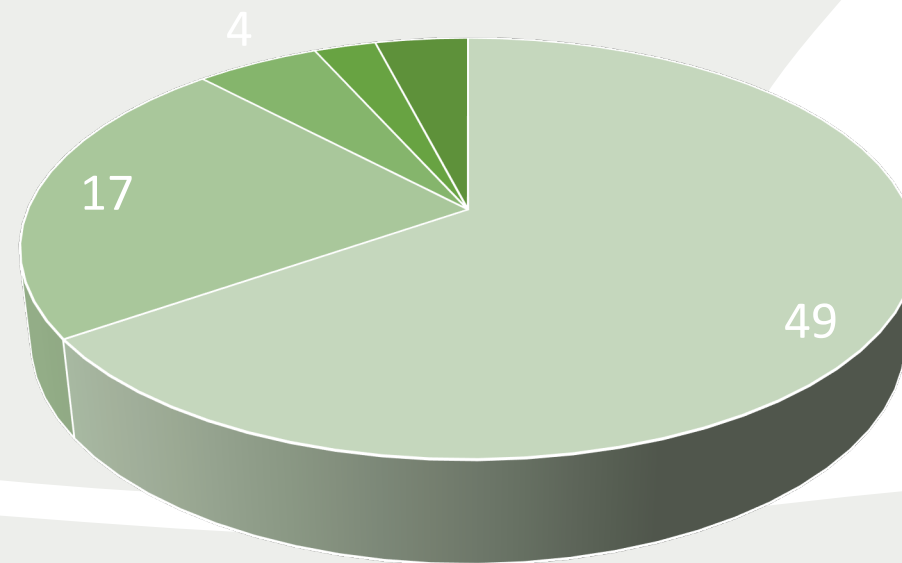
Moyenne du taux d'occupation 62,2%



La durée des séjours

Moins de 1 mois	49
De 1 à 3 mois	17
De 3 à 6 mois	4
De 6 à 9 mois	2
De 9 à 12 mois	3
> 12 mois	0
Total	75

- **26 ménages** accueillis en 2024, les séjours avec **une durée moyenne d'à peine 1 mois** sont plus importants.

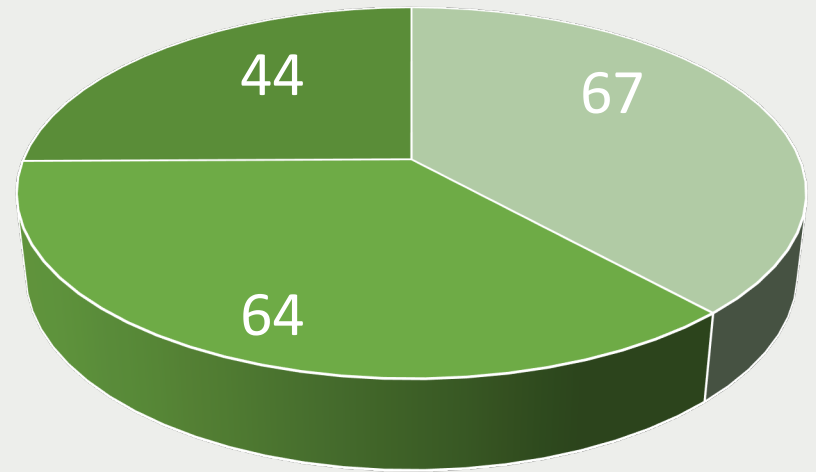


Moins de 1 mois De 1 à 3 mois De 3 à 6 mois
De 6 à 9 mois De 9 à 12 mois Plus de 12 mois

La population accueillie

Hommes	67
Femmes	64
Enfants	44

Nous avons eu une baisse des personnes accueillies.



■ Hommes ■ Femmes ■ Enfants

L'âge des personnes

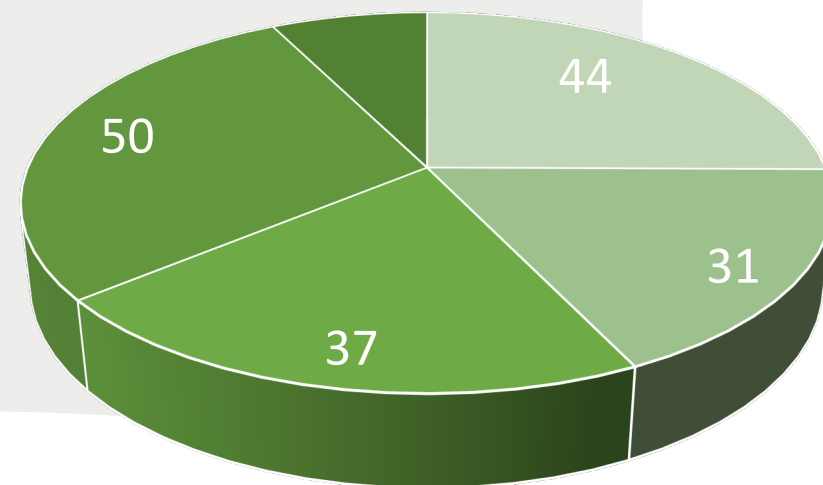
0 – 17 ans	44
18 – 24 ans	31
25 – 39 ans	37
40 – 65 ans	50
Plus de 65 ans	13
Total	175

L'impression de vieillissement de la population s'accroît.

Il y a une augmentation des 18 – 24 ans.

Mais surtout les individus **les plus âgés** sont ceux qui stationnent le plus longtemps sur site.

Au quotidien cela se concrétise par des **nouvelles demandes** liés notamment à la **santé**.



■ 0 17 ANS ■ 18 24 ANS ■ 25 39 ANS ■ 40 65 ANS ■ PLUS DE 65 ANS

Les chiffres

La composition des ménages

COMPOSITION DES MENAGES	
Isolé	17
Isolé +1	1
Isolé +2	1
Isolé +3	0
Isolé +4 et plus	1
Couple	29
Couple + 1	7
Couple + 2	10
Couple +3	9
Couple +4 et plus	0
Total	75

Les « isolés » personnes seules au sens CAF : non mariées, non pacsées et sans concubin(e). Elles peuvent être accompagnées d'ascendants et/ou d'enfants.

Le bilan comptable

MOIS	PLACES	JOURS D'OCCUPATI ONS	RECETTES DES DROITS D'OCCUPATI ON	EAU m³	EAU (euros)	EDF kwh	EDF (euros)
Janvier	30	488	526,00 €	66,612	380,00 €	2484	582,00 €
Février	30	622	670,00 €	92,986	470,50 €	3114	661,40 €
Mars	30	616	584,00 €	90,801	396,10 €	1857	367,90 €
Avril	30	490	566,00 €	63,553	399,50 €	1973	516,00 €
Mai	30	574	562,00 €	67,039	352,50 €	2186	469,78 €
Juin	30	440	430,00 €	60,584	269,60 €	1805	324,40 €
Juillet	30	158	204,00 €	20,928	108,50 €	626	157,50 €
Août	30	516	714,00 €	85,96	597,31 €	2109	753,97 €
Septembre	30	734	682,00 €	117,217	496,50 €	4023	740,00 €
Octobre	30	694	730,00 €	102,379	472,85 €	4457	934,20 €
Novembre	30	768	782,00 €	120,799	635,50 €	8180	1 631,50 €
Décembre	30	728	750,00 €	93,266	443,20 €	7751	1 628,70 €
TOTAL		6222	7 222,00 €	922,124	5 222,00 €	40525	9 727,25 €

AIRE D'ACCUEIL D'AMILLY



Horaires:
Du lundi au
vendredi
14h-17h
Samedi
9h-12h

15 emplacements **30** places caravanes

Tarifs journaliers: Séjour: **2€** Eau: **4,6€/m3** Electricité: **0,20€/kWh**

Le quotidien sur l'aire



Nous effectuons un nettoyage quotidien du site et de ses abords. Cette ronde nous permet de prévenir les dysfonctionnements pouvant survenir sur chaque emplacement.

Les encombrants sont collectés systématiquement sur les abords extérieurs et à l'intérieur de l'aire, et les dépôts sont effectués à la déchetterie par nos soins.

Les déchets sont collectés quotidiennement sur l'ensemble de l'aire avec une insistance particulière au niveau de la zone poubelle à l'entrée du site.

Les événements significatifs



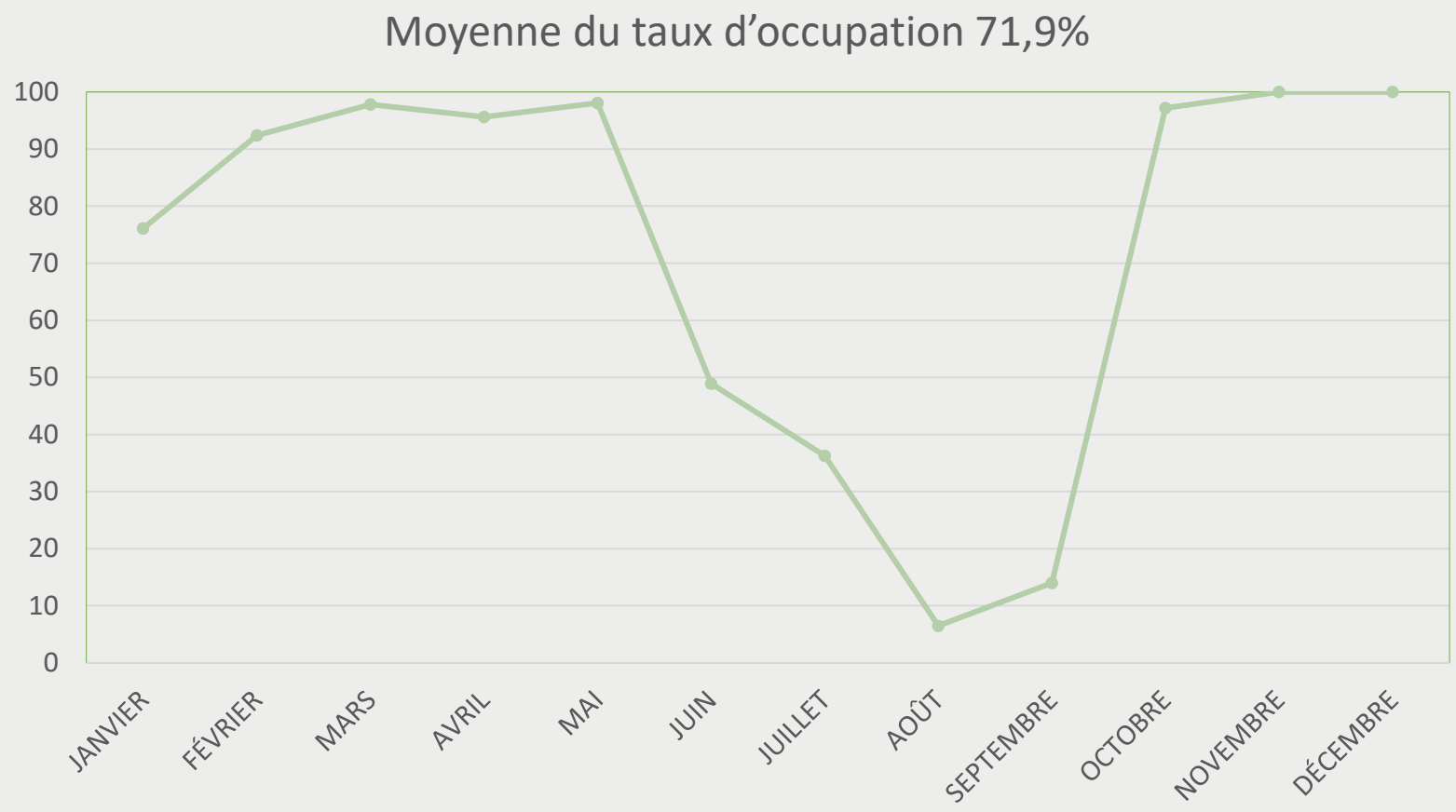
12 interventions d'astreinte, due à des **coupures générales d'électricité**, 2 fois plus que l'an passé.

Taille des haies du site

Nous sommes également confrontés aux **dépôts sauvages** au niveau de la zone poubelle même si les quantités sont moindres. Ces dépôts sont souvent des **déchets verts**.

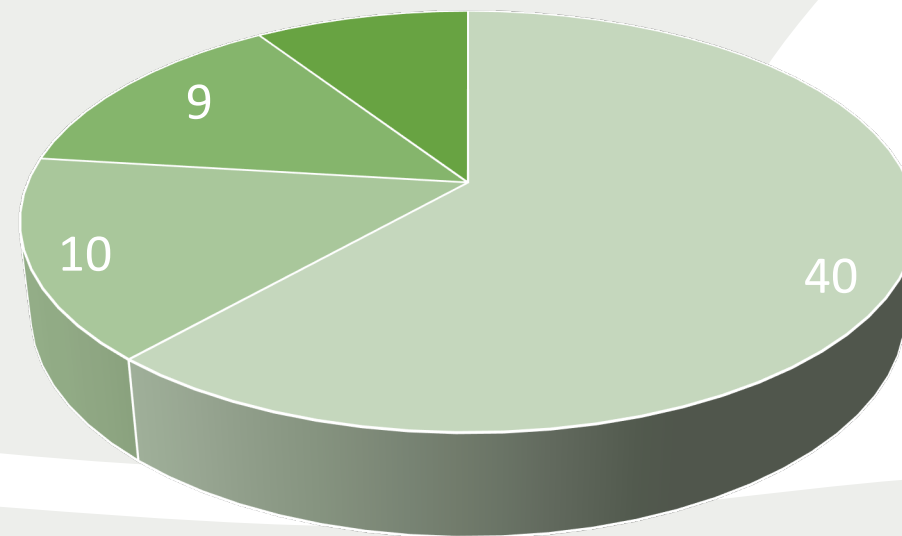
L'occupation

Nous étions à 65,9 % en 2023.



La durée des séjours

Moins de 1 mois	40
De 1 à 3 mois	10
De 3 à 6 mois	9
De 6 à 9 mois	6
De 9 à 12 mois	0
> 12 mois	0
Total	65

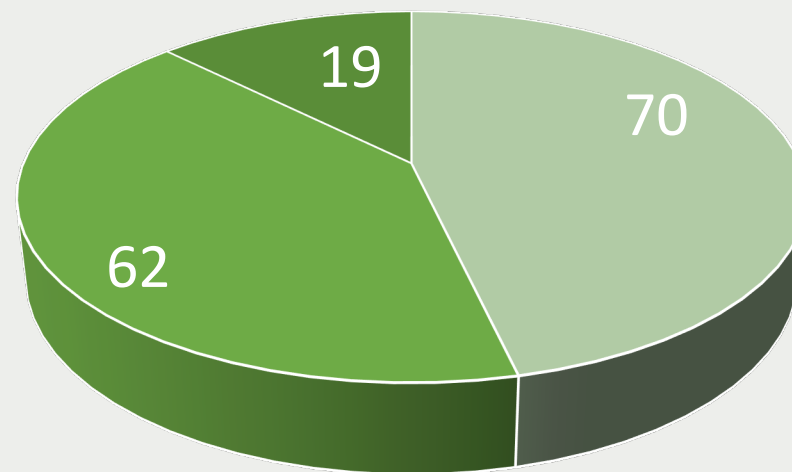


Moins de 1 mois De 1 à 3 mois De 3 à 6 mois
De 6 à 9 mois De 9 à 12 mois Plus de 12 mois

La population accueillie

Hommes	70
Femmes	62
Enfants	19

151 personnes au total sur 2024.
Nous sommes passés de 35 enfants à 19 cette année.

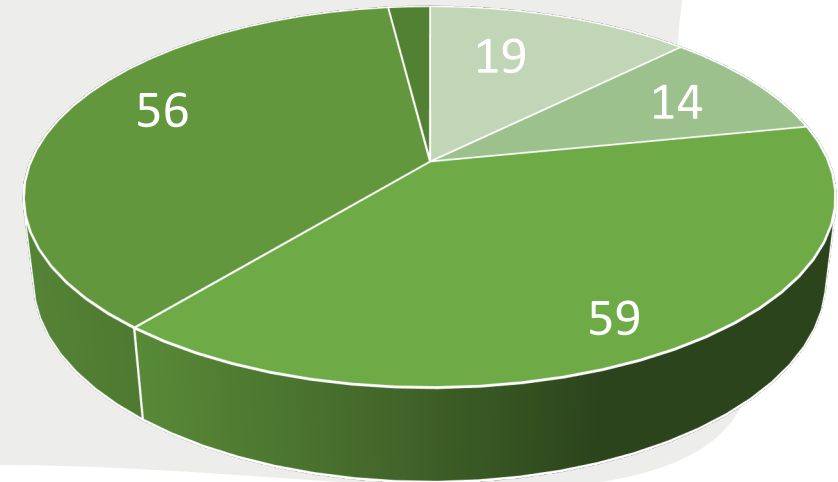


■ Hommes ■ Femmes ■ Enfants

L'âge des personnes

0 – 17 ans	19
18 – 24 ans	14
25 – 39 ans	59
40 – 65 ans	56
Plus de 65 ans	3
Total	151

Nous constatons une baisse des 40-65 ans ainsi que pour les plus de 65 ans.



Les chiffres

COMPOSITION DES MENAGES	
Isolé	15
Isolé +1	1
Isolé +2	0
Isolé +3	0
Isolé +4 et plus	0
Couple	24
Couple + 1	10
Couple + 2	10
Couple +3	5
Couple +4 et plus	0
Total	65

Les « isolés » personnes seules au sens CAF : non mariées, non pacsées et sans concubin(e). Elles peuvent être accompagnées d'ascendants et/ou d'enfants.

Le bilan comptable



MOIS	PLACES	JOURS D'OCCUPA TIONS	RECETTES DES DROITS D'OCCUPA TION	EAU m ³	EAU (euros)	EDF kwh	EDF (euros)
Janvier	30	708	762,00 €	77,46	402,70 €	6248	1 300,60 €
Février	30	804	838,00 €	114,042	527,96 €	8409	1 702,60 €
Mars	30	910	846,00 €	134,677	590,41 €	8244	1 570,89 €
Avril	30	860	930,00 €	163,528	828,62 €	7917	1 679,88 €
Mai	30	912	870,00 €	135,061	611,30 €	6496	1 233,49 €
Juin	30	440	420,00 €	66,183	313,77 €	3026	622,85 €
Juillet	30	338	438,00 €	62,238	361,38 €	2473	605,95 €
Août	30	60	0,00 €	7,453	18,00 €	352	22,00 €
Septembre	30	126	280,00 €	35,097	270,95 €	888	388,80 €
Octobre	30	904	916,00 €	161,624	779,81 €	7508	1 561,30 €
Novembre	30	900	864,00 €	142,047	654,30 €	8656	1 682,50 €
Décembre	30	930	946,00 €	131,179	529,90 €	93,17	1 899,75 €

Conclusion et préconisations

Nous avons constaté cette année que lorsque des incidents surviennent ceux-ci sont plus violents et les conséquences plus importantes que les années passées.

Notre approche du métier de gestionnaire a évolué et notre vigilance s'est accrue vis-à-vis des usagers accueillis et de leur comportement.

Conclusion et préconisations

Nous tenons à remercier tout particulièrement madame POINTEAU pour son implication et son soutien au quotidien, son aide est précieuse pour réussir notre mission de gestion.

Nous remercions monsieur LEGROS pour sa réactivité et sa disponibilité lorsque des problèmes techniques surviennent.

Nous contacter

Peggy HAY

Directrice d'agences

Port : 06.25.84.10.18

Tel : 05.57.72.09.02

Fabien LALAUDIERE

Directeur adjoint

Port : 07.57.42.83.38

Tel : 05.57.72.09.02

Franck MERCIER

Coordinateur d'exploitation

Port : 06.24.92.75.89

Cédric Hallyg

Responsable d'exploitation

Port : 06.29.02.35.10

SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ:



@vago-gestion

vagogestion.com

