



Bilan d'activité 2023

Agglomération Montargoise



GESTIONNAIRE D'AIRES D'ACCUEIL
DES CITOYENS FRANÇAIS ITINERANTS



Bilan d'activité 2023 Agglo Montargoise



Le présent document va retracer le bilan d'activité des aires d'accueil de Villemandeur et d'Amilly

Après un bref récapitulatif du fonctionnement commun des deux sites, nous rentrerons dans le détail des spécificités de chacun.

Nous allons répertoriés les événements significatifs de l'année ainsi les statistiques d'occupation.

Le fonctionnement commun des 2 sites

Afin d'assurer sa mission de gestion VAGO emploie:

- Monsieur TROMPEAU Damien, directeur d'agence Centre Val de Loire Normandie.
- Monsieur MERCIER Franck, coordinateur d'exploitation.
- Monsieur HALLYG Cédric, responsable d'exploitation.
- Monsieur PICHERY Emilie, agent d'accueil et d'entretien.
- Monsieur FILDIER Aurore, agent d'accueil et d'entretien.
- Monsieur MARTINHO Bruno, agent d'accueil et d'entretien.
- Monsieur ROBILLARD Mickael , agent d'accueil et d'entretien remplaçant Mr Martinho.

Le fonctionnement commun des 2 sites

Astreinte téléphonique 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 pour intervenir au plus vite.

Plusieurs passages à la déchetterie sont nécessaires chaque semaine afin de maintenir les lieux propres et sains.

Entretien régulier du terrain ainsi que des zones sensibles tel que les conteneurs et leurs locaux ainsi que les fossés en périphérie du site.

Nous effectuons la tonte des espaces verts, ainsi que la taille des arbustes dès que nécessaire et quand la météo nous le permet.

L'accent est également mis sur la surveillance des points de distribution des fluides, notamment les poteaux incendie. Les compteurs électriques ayant été rapatriés à l'intérieur depuis 2019.

Le fonctionnement commun des 2 sites

Les deux aires sont équipés de la télégestion via le système « WA-Concept »

Depuis 2021 elles bénéficient de la version « WEB3 » ainsi que du système d'alarme « WEB sécurée ».

A titre d'exemple si une porte de local technique est ouverte lorsque l'alarme est active, l'électricité de ensemble du site est instantanément coupée.

Lorsqu'un voyageur arrive sur l'un des trois terrains, il verse un dépôt de garantie et dépose une somme correspondant au « prépaiement » de ses consommations en eau et électricité et emplacement, qui sont décomptées de son avance.

En parallèle un état des lieux entrant est réalisé

Une fois le solde épuisé, l'utilisateur doit de nouveau créditer son compte afin que la distribution ne soit pas coupée.

Un état des lieux sortant ainsi qu'une régularisation est faite si nécessaire lors du départ de l'utilisateur



Le fonctionnement commun des 2 sites

Chacune des aires disposent d'un local d'accueil

Nous retrouvons sur chaque édicule deux emplacements distincts comprenant chacun:

- 1 douche
- 1 WC
- 1 espace extérieur avec 1 évier, 2 adductions d'eau et 4 prises électriques.

Un local technique est attenant aux deux emplacements.

Une zone poubelle et des conteneurs sont à disposition (uniquement) des usagers présent sur place.



AIRE D'ACCUEIL DE VILLEMANDEUR



Texte



Horaires:
Du lundi au vendredi
9h-12h
Samedi
9h-12h

15 emplacements **30** places caravanes

Tarifs journaliers: Séjour: **2€** Eau: **4,6€/m3** Electricité: **0,20€/kWh**

Le quotidien sur l'aire

Nous effectuons un nettoyage quotidien du site et de ses abords. Cette ronde nous permet de prévenir les dysfonctionnements pouvant survenir sur chaque emplacement.

Les encombrants sont collectés systématiquement sur les abords extérieurs et à l'intérieur de l'aire, et les dépôts sont effectués à la déchetterie par nos soins.

Les déchets sont collectés quotidiennement sur l'ensemble de l'aire avec une insistance particulière au niveau de la zone poubelle à l'entrée du site.

Les événements significatifs



12 interventions d'astreinte, la majorité sont dues à des coupures électriques. Une **mauvaise utilisation** des installations sont la cause principale des **disjonctions**.

Le **système « Web secure »** mis en service en 2022 nous a permis de **repérer et d'endiguer** deux tentatives de **piratage** en février dernier.

Des travaux de remise en état des locaux d'accueils ont effectués par la collectivité durant la fermeture estivale. Nous disposons d'un outil de travail apprécié par les intervenants et les usagers.

L'ensemble des haies aux abords du site ont été taillées, une tranche restant à faire en début d'année 2024.

Les événements significatifs

Les **dépôts sauvages** au niveau de la zone poubelle de l'aire rythment toujours notre **quotidien**.

Nous avons dû faire appel à des prestataires extérieurs et aux services de l'agglomération sur plusieurs d'entre eux.

Nous avons eu à déplorer une altercation avec une personne extérieure au site venu déposer des ordures au niveau de la zone poubelle.

Des solutions sont à envisager afin d'essayer de les limiter.

Interventions électriques durant la **fermeture estivale** avec remplacement de prises extérieurs, globes au niveau des portes sanitaires ainsi que de plusieurs différentiels 63A.

Remise en service de plusieurs candélabres au cours de l'année.

Reprises de plusieurs évacuations eaux usées sur lavabo extérieur et vide sanitaire.

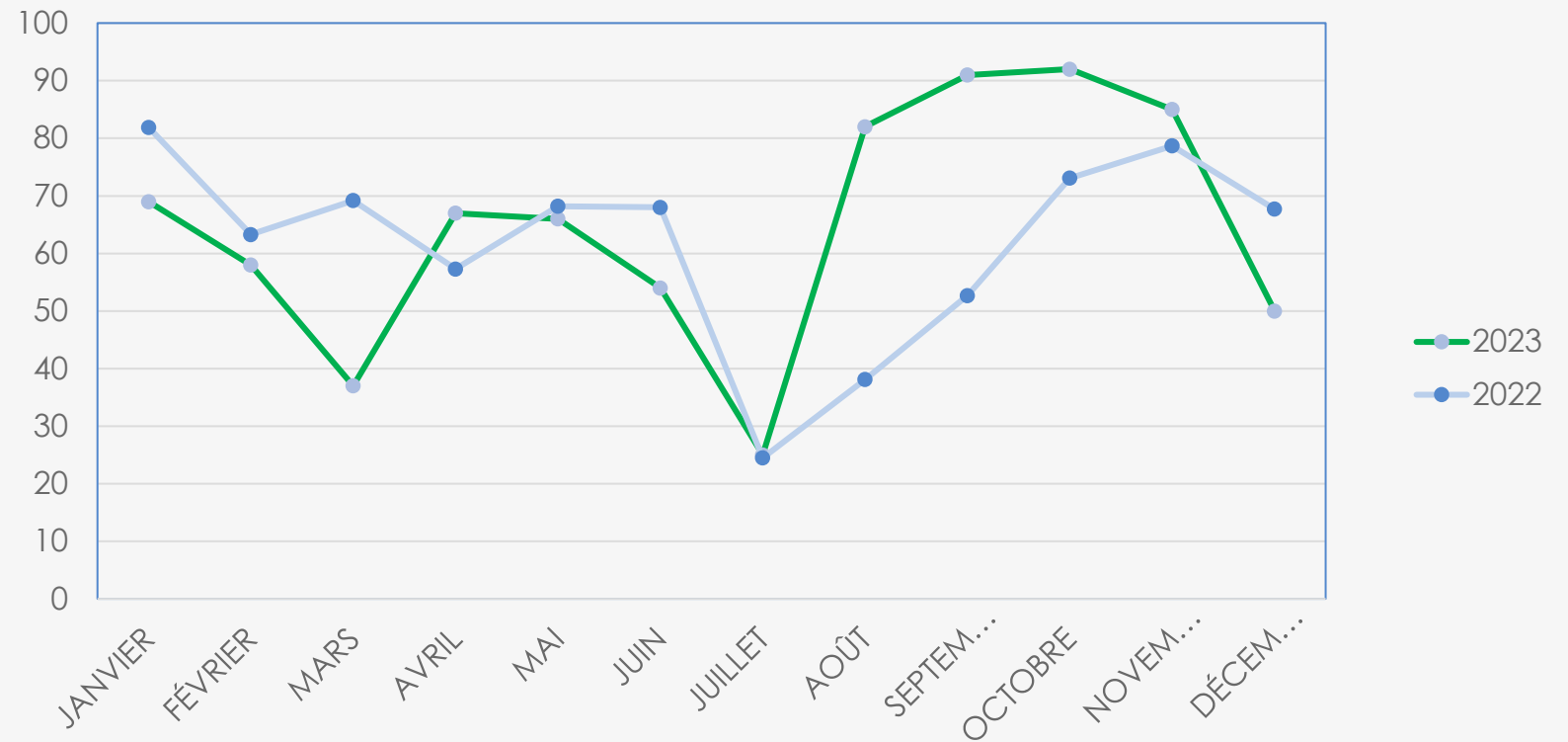


L'occupation

+ **3%** sur 2023.

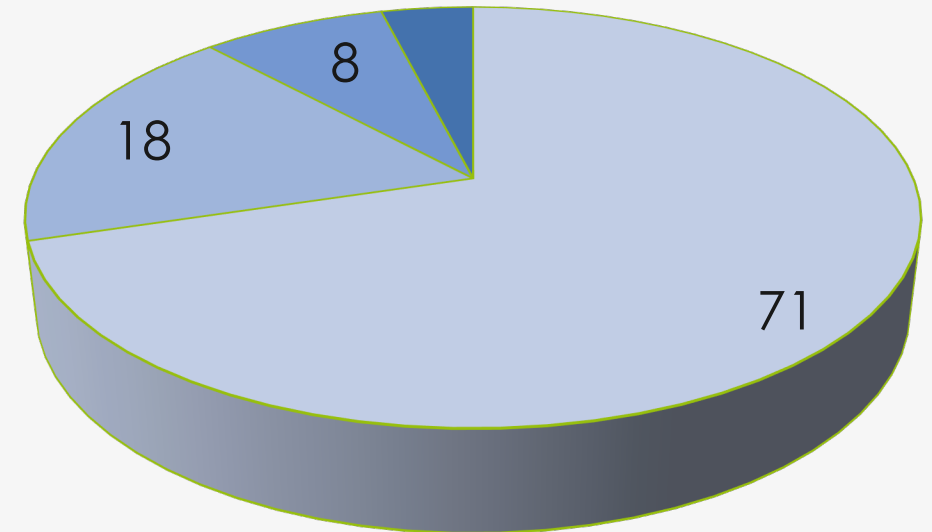
Affluence importante au moment de la rentrée scolaire.

Moyenne du taux d'occupation **64,6%**



La durée des séjours

Moins de 1 mois	71
De 1 à 3 mois	18
De 3 à 6 mois	8
De 6 à 9 mois	0
De 9 à 12 mois	4
> 12 mois	0
Total	101



+ 17 ménages accueillis en 2023, cependant les séjours sont très courts avec **une durée moyenne de 0,8 mois**.

70% de l'ensemble des séjours n'excède pas 3 semaines.

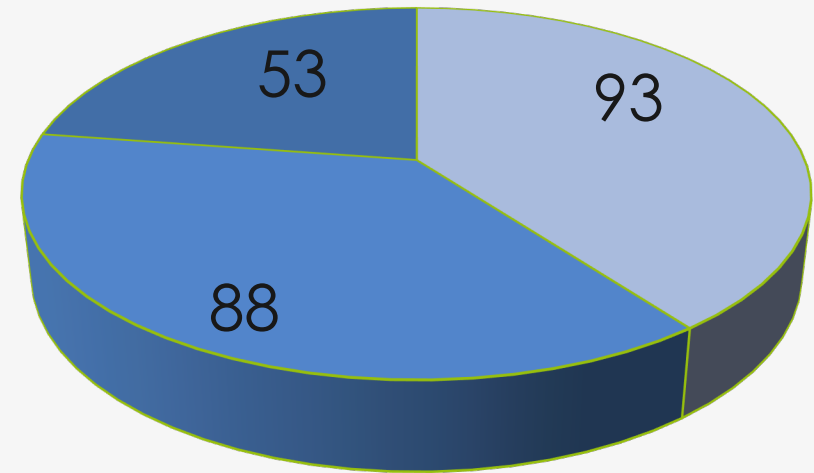
■ Moins de 1 mois
■ De 1 à 3 mois
■ De 3 à 6 mois
■ De 6 à 9 mois
■ De 9 à 12 mois
■ Plus de 12 mois

La population accueillie

Hommes	93
Femmes	88
Enfants	53

Nous avons également une augmentation des personnes accueillies **(+ 49)**.

Cette augmentation importante ne concerne pas le nombre d'enfants 1 seul supplémentaire en 2023;



■ Hommes ■ Femmes ■ Enfants

L'âge des personnes

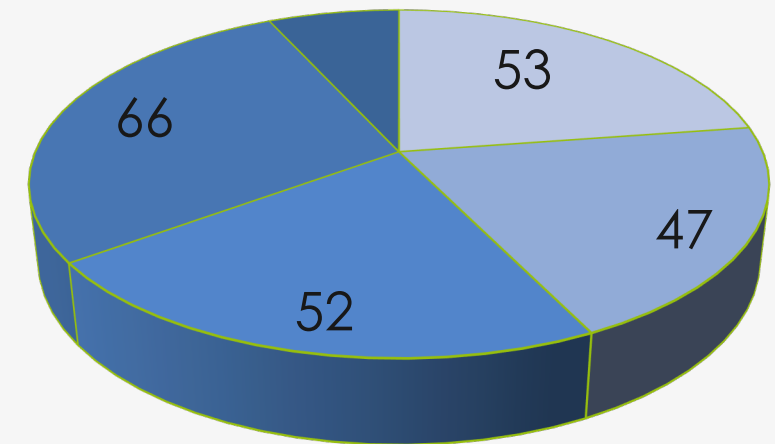
0 – 17 ans	53
18 – 24 ans	47
25 – 39 ans	52
40 – 65 ans	66
Plus de 65 ans	16
Total	234

Augmentation de 50% de la tranche **18-24 ans...**

Les nouveaux arrivants sur 2023 sont des couples jeunes sans enfants.

Pour autant cela traduit un **changement de génération** car le **phénomène de vieillissement** constaté en 2022 s'est **accru** cette année.

Les besoins au niveau santé et démarches administratives sont de plus en plus importants.



■ 0 17 ANS

■ 18 24 ANS

■ 25 39 ANS

■ 40 65 ANS

■ PLUS DE 65 ANS

Les chiffres

COMPOSITION DES MENAGES	
Isolé	10
Isolé + 1	1
Isolé + 2	1
Isolé + 3	0
Isolé + 4 et plus	1
Couple	40
Couple + 1	10
Couple + 2	18
Couple + 3	13
Couple + 4 et plus	0
Total	94

40% des usagers accueillis sont des couples sans enfants.
Attention nous retrouvons ici une part importante de personnes de plus de 50 ans.

Les « isolés » personnes seules au sens CAF : non mariées, non pacsées et sans concubin(e). Elles peuvent être accompagnées d'ascendants et/ou d'enfants.

Le bilan comptable



mois	jours occup.	recette des droits d'occupatio (euros)	eau (m3)	eau perçu (euros)	électricité (kWh)	elect. perçu (euros)
Janvier	638	762,00 €	57,121	397,00 €	4408	1 098,00 €
Février	488	520,00 €	45,121	229,00 €	3815	824,00 €
Mars	346	354,00 €	28,450	218,50 €	2352	500,50 €
Avril	600	584,00 €	75,821	316,53 €	4256	915,47 €
Mai	612	640,00 €	59,248	351,84 €	3401	717,14 €
Juin	482	556,00 €	63,257	346,84 €	2980	687,00 €
Juillet	230	294,00 €	34,924	237,71 €	1559	460,26 €
Août	764	792,00 €	103,932	581,00 €	4146	866,00 €
Septembre	818	810,00 €	99,788	484,90 €	3385	716,90 €
Octobre	852	940,00 €	136,930	648,70 €	4717	1 001,70 €
Novembre	778	764,00 €	115,224	525,00 €	4568	908,00 €
Décembre	462	456,00 €	47,703	243,00 €	1953	424,00 €
Total	7070	7 472,00 €	867,519	4 580,02 €	41540	9 118,97 €

+ 18 % sur l'ensemble des perceptions sur 2023, les séjours courts et multiples font augmenter les droits d'occupation et **ces familles consomment d'avantage que des résidents de longue durée.**

AIRE D'ACCUEIL D'AMILLY



Texte



Horaires:
Du lundi au
vendredi
14h-17h
Samedi
9h-12h

15 emplacements **30** places caravanes

Tarifs journaliers: Séjour: **2€** Eau: **4,6€/m3** Electricité: **0,20€/kWh**

Le quotidien sur l'aire

Nous effectuons un nettoyage quotidien du site et de ses abords. Cette ronde nous permet de prévenir les dysfonctionnements pouvant survenir sur chaque emplacement.

Les encombrants sont collectés systématiquement sur les abords extérieurs et à l'intérieur de l'aire, et les dépôts sont effectués à la déchetterie par nos soins.

Les déchets sont collectés quotidiennement sur l'ensemble de l'aire avec une insistance particulière au niveau de la zone poubelle à l'entrée du site.

Les événements significatifs

6 interventions d'astreinte, due en majorité à des **coupures générales d'électricité**.

Réfection complète du local d'accueil durant la fermeture estivale.

Taillage des haies sur l'ensemble de l'aire.

Nous sommes également confrontés aux **dépôts sauvages** au niveau de la zone poubelle même si les quantités sont moindres. Ces dépôts sont souvent des **déchets verts**.

Interventions électriques identiques à Villemandeur.

Remplacement d'un **ballon d'eau chaude** au complet.

Intervention entreprise extérieur suite à la **chute d'une tôle** sur l'emplacement 3.

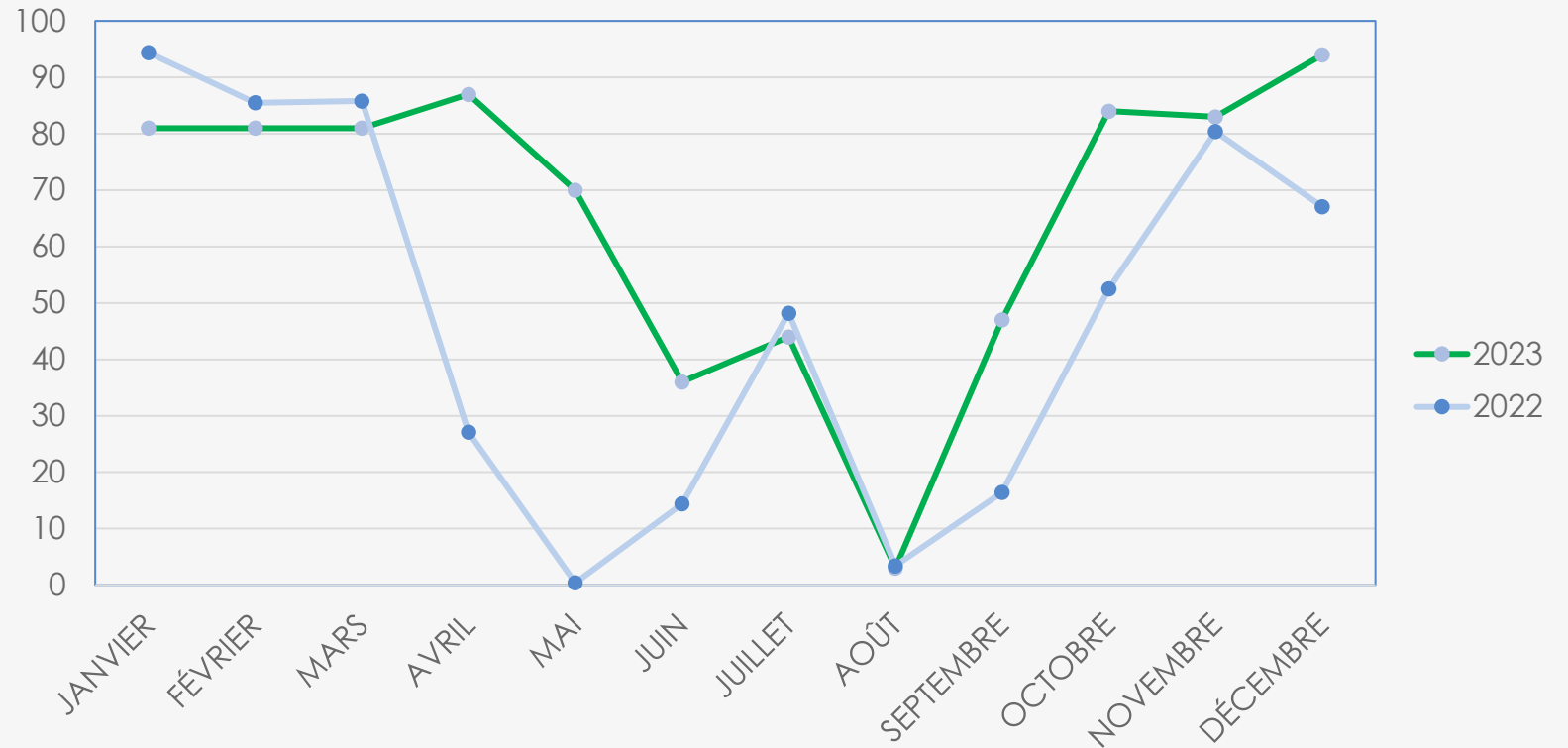
L'occupation

Plus **18%** sur l'année.

Une occupation plus linéaire par rapport à 2022. Baisse au moment de la saison des grands passages puis retour progressif à la rentrée.

Nous n'observons plus le phénomène de départs et d'arrivées massives.

Moyenne du taux d'occupation **65,9%**



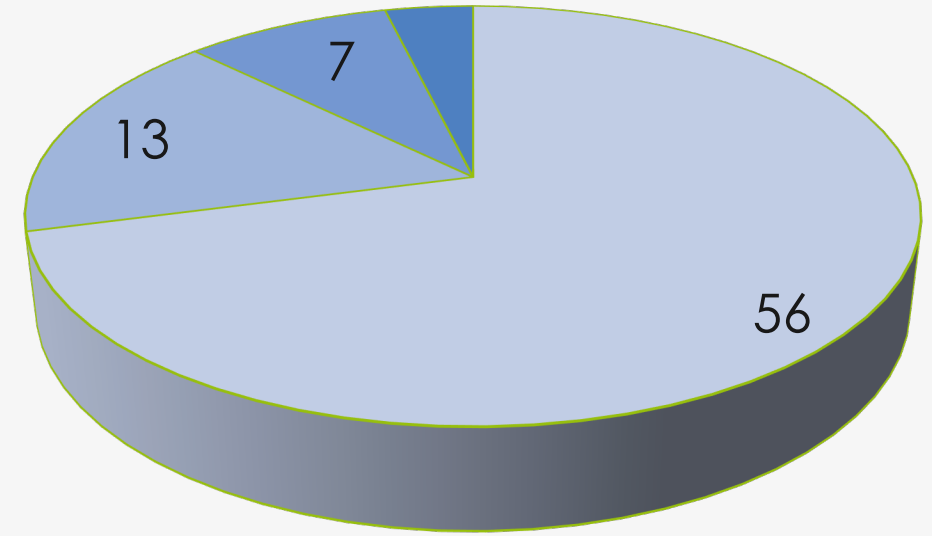
La durée des séjours

Moins de 1 mois	56
De 1 à 3 mois	13
De 3 à 6 mois	7
De 6 à 9 mois	3
De 9 à 12 mois	0
> 12 mois	0
Total	79

7 ménages en plus sur 2023.

L'immense majorité représente des séjours courts.

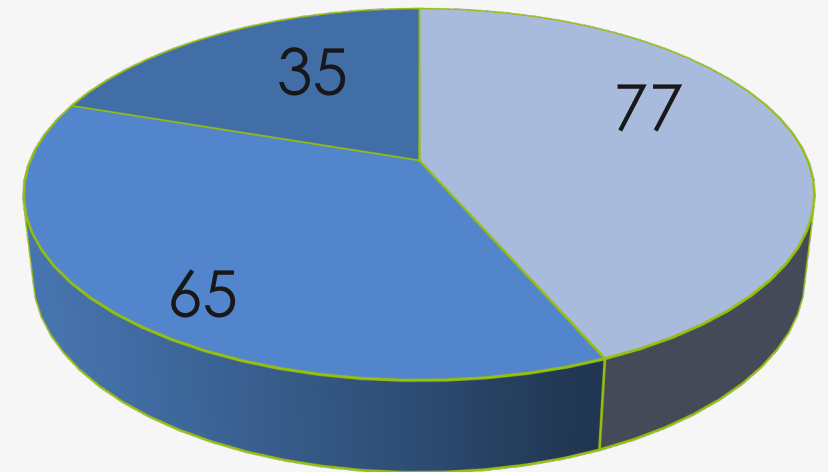
Très légère augmentation de la durée de séjour: **0,9 mois (+0,1)**



■ Moins de 1 mois
 ■ De 1 à 3 mois
 ■ De 3 à 6 mois
■ De 6 à 9 mois
 ■ De 9 à 12 mois
 ■ Plus de 12 mois

La population accueillie

Hommes	77
Femmes	65
Enfants	35



■ Hommes ■ Femmes ■ Enfants

177 personnes (+32) au total sur 2023, même constatation que sur Villemandeur avec une stabilisation du nombre d'enfants.

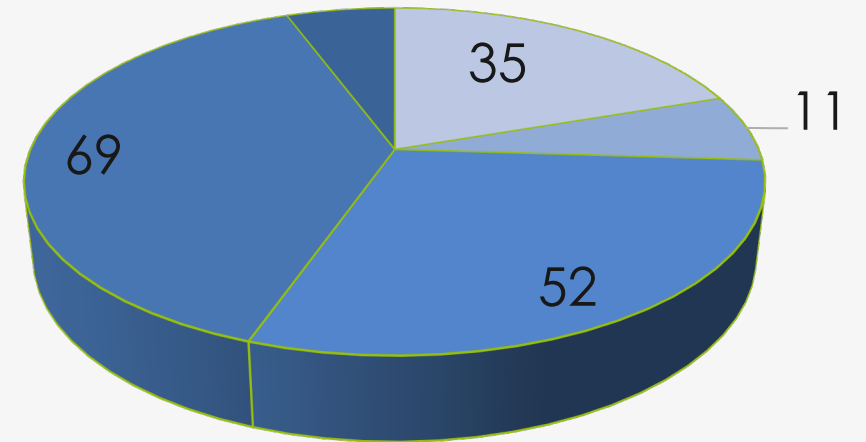
Augmentation uniquement sur Hommes/Femmes.

L'âge des personnes

0 – 17 ans	35
18 – 24 ans	11
25 – 39 ans	52
40 – 65 ans	69
Plus de 65 ans	10
Total	177

+ **35%** sur la tranche **25-39 ans**.

40% des usagers ont plus de 40 ans.



■ 0 17 ANS ■ 18 24 ANS ■ 25 39 ANS
■ 40 65 ANS ■ PLUS DE 65 ANS

Vieillessement prononcé de la population accueillie en 2023

Les chiffres

COMPOSITION DES MENAGES	
Isolé	5
Isolé + 1	1
Isolé + 2	1
Isolé + 3	0
Isolé + 4 et plus	1
Couple	32
Couple + 1	17
Couple + 2	5
Couple + 3	6
Couple + 4 et plus	0
Total	68

Près de 50% des ménages accueillis sont des **couples sans enfants**.

Les « isolés » personnes seules au sens CAF : non mariées, non pacsées et sans concubin(e). Elles peuvent être accompagnées d'ascendants et/ou d'enfants.

Le bilan comptable



mois	places	jours occup.	recette des droits d'occupation (euros)	eau (m3)	eau perçu (euros)	électricité (kWh)	elect. perçu (euros)
Janvier	30	754	828,00 €	99,337	490,74 €	5567	1 195,32 €
Février	30	678	644,00 €	96,804	434,63 €	4103	779,33 €
Mars	30	750	802,00 €	125,671	620,17 €	4417	921,40 €
Avril	30	780	712,00 €	112,488	470,60 €	6241	1 147,00 €
Mai	30	652	682,00 €	89,912	500,92 €	4766	1 032,35 €
Juin	30	328	334,00 €	51,102	263,21 €	1940	467,40 €
Juillet	30	406	330,00 €	49,427	204,89 €	2655	485,60 €
Août	30	32	78,00 €	5,898	55,70 €	283	119,20 €
Septembre	30	426	452,00 €	70,051	386,35 €	2554	559,24 €
Octobre	30	782	858,00 €	92,228	473,70 €	5528	1 216,00 €
Novembre	30	748	748,00 €	72,852	374,05 €	5011	1 014,85 €
Décembre	30	878	824,00 €	88,442	378,90 €	6752	1 295,02 €
Total		7214	7 292,00 €	954,212	4 653,86 €	49817	10 232,71 €

+ 20 % sur l'ensemble des perceptions sur 2023,

Conclusion et préconisations

L'année 2023 n'a pas été aussi mouvementée que 2022, les travaux d'ordres électriques, espaces verts et bâtis ont été des avancées majeures, elles ont permis d'améliorer les conditions d'accueils pour les usagers et faciliter le travail de gestion au quotidien.

La vigilance et une surveillance régulièrement reste de mise afin de maintenir ce climat sur les deux sites.

En 2024 l'accent doit être mis sur la limitation des dépôts sauvages aux abords des aires.

Conclusion et préconisations

Nous tenons à remercier tout particulièrement madame POINTEAU pour son implication et son soutien au quotidien, son aide est précieuse pour réussir notre mission de gestion.

Nous remercions monsieur LEGROS pour sa réactivité et sa disponibilité lorsque des problèmes techniques surviennent.



NOUS CONTACTER

VOS INTERLOCUTEURS LOCAUX

Damien TROMPEAU

DIRECTEUR DE L'AGENCE

Grand Est – Bourgogne – Franche Comté

- Portable : 06.46.11.48.26
- Téléphone : 05.57.72.09.02
- Mail : d.trompeau@nd-c.fr

Franck MERCIER

COORDINATEUR D'EXPLOITATION

- Portable : 06.24.92.75.89
- Téléphone : 05.57.72.09.02
- Mail : f.mercier@nd-c.fr

SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ :

- Téléphone : 05 57 72 09 02
- Mail : contact@vagogestion.com



@VAGO-GESTION



WWW.VAGOGESTION.COM