



Eau potable

Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Exercice 2022

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs
peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr, rubrique « l'Observatoire »

Table des matières

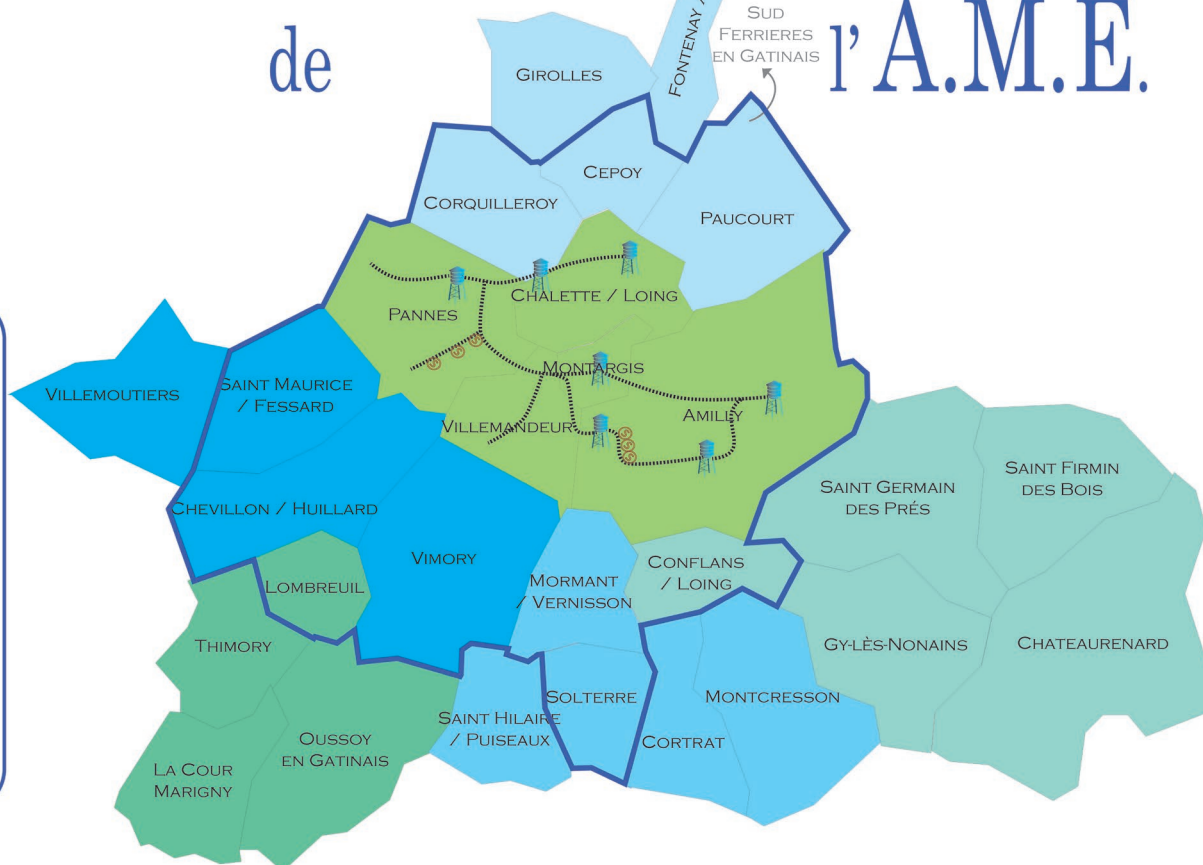
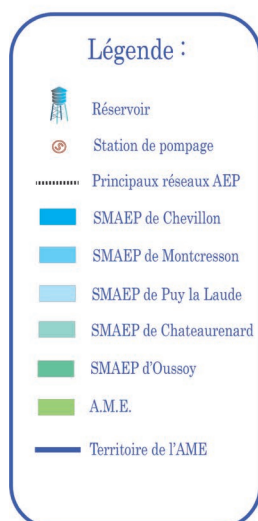
1.	Caractérisation technique du service.....	3
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	3
1.2.	Mode de gestion du service.....	4
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1).....	5
1.4.	Nombre d'abonnés.....	5
1.5.	Eaux brutes	6
1.5.1.	Prélèvement sur les ressources en eau.....	6
1.5.2.	Achats d'eaux brutes	6
1.6.	Eaux traitées.....	7
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2022	7
1.6.2.	Production.....	8
1.6.3.	Achats d'eaux traitées	8
1.6.4.	Volumes vendus au cours de l'exercice	9
1.6.5.	Autres volumes.....	9
1.6.6.	Volume consommé autorisé	10
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	10
2.	Tarification de l'eau et recettes du service	11
2.1.	Modalités de tarification.....	11
2.2.	Facture d'eau type (D102.0).....	12
2.3.	Recettes.....	14
3.	Indicateurs de performance	15
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)	15
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B).....	15
3.3.	Indicateurs de performance du réseau.....	17
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3).....	17
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)	18
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)	18
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2).....	18
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3).....	19
3.5.	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)	20
3.6.	Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....	20
3.7.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2).....	21
3.8.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0).....	21
3.9.	Taux de réclamations (P155.1).....	23
4.	Financement des investissements.....	24
4.1.	Branchements en plomb.....	24
4.2.	Montants financiers	24
4.3.	État de la dette du service	24
4.4.	Amortissements.....	25
4.5.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service	25
4.6.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice	25
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	26
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)	26
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)	26
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs	27

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi



La gestion de l'eau sur les communes de l'A.M.E.



Le service est géré au niveau communal
 intercommunal

- **Nom de la collectivité :** Communauté de l'Agglomération Montargoise Et des Rives du Loing (A.M.E.)
- **Nom de l'entité de gestion :** eau potable
- **Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) :** Communauté d'agglomération
- **Compétences liées au service :**

	Oui	Non
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection des ouvrages de prélèvement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Stockage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1) **A compléter**

- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Amilly, Châlette-sur-Loing, Montargis, Pannes, Villemandeur
- **Existence d'une CCSPL** Oui Non
- **Existence d'un schéma de distribution** Oui, date d'approbation* : Non
au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- **Existence d'un règlement de service** Oui, date d'approbation* : 29 juin 2021 Non
- **Existence d'un schéma directeur** Oui, date d'approbation* : Non

1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en **Délégation par Entreprise privée**

Nature du contrat :

- Nom du prestataire : SUEZ Eau France
- **Date de début de contrat** : 01/08/2017
- **Date de fin de contrat initial** : 31/12/2027
- **Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant)** : 31/12/2027
- Nombre d'avenants et nature des avenants : 1

L'avenant n°1 datant du 21 juillet 2021 a eu pour objet :

- d'apporter des précisions relatives à la mise à disposition des ouvrages de production,
 - de réviser les modalités relatives aux services aux abonnés dans le cadre de la télérelève
 - de corriger une erreur relative à l'insuffisance des installations ;
 - d'apporter des précisions pour l'utilisation du système d'information géographique ;
 - de réviser le règlement de service annexé au contrat ;
 - de modifier le délai d'intervention sous astreinte et de réponse aux courriers ;
 - de réviser le dispositif d'aide aux abonnés précaires ;
 - de réviser les obligations du délégataire relatives au renouvellement ;
 - de préciser la valeur de base des indices servant à réviser la rémunération du Délégataire ;
 - de préciser les modalités de reversement des sommes revenant à la Collectivité ;
 - d'instaurer un mécanisme d'intéressement ;
 - d'intégrer au périmètre d'affermage des charges supplémentaires relatives aux impôts et taxes ainsi qu'aux irrécouvrables ;
 - de revoir les hypothèses du contrat initial relatives à la main d'œuvre et aux assiettes de consommation ;
 - de mettre à jour les informations devant figurer dans le rapport annuel ;
 - de réviser plusieurs indicateurs de performance ;
 - de compléter le Bordereau de Prix
- Nature exacte de la mission du prestataire : production, stockage, distribution de l'eau potable et gestion clientèle.

* Approbation en assemblée délibérante

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les residents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **53 197** habitants au 31/12/2022 (52 690 au 31/12/2021).

1.4. Nombre d'abonnés

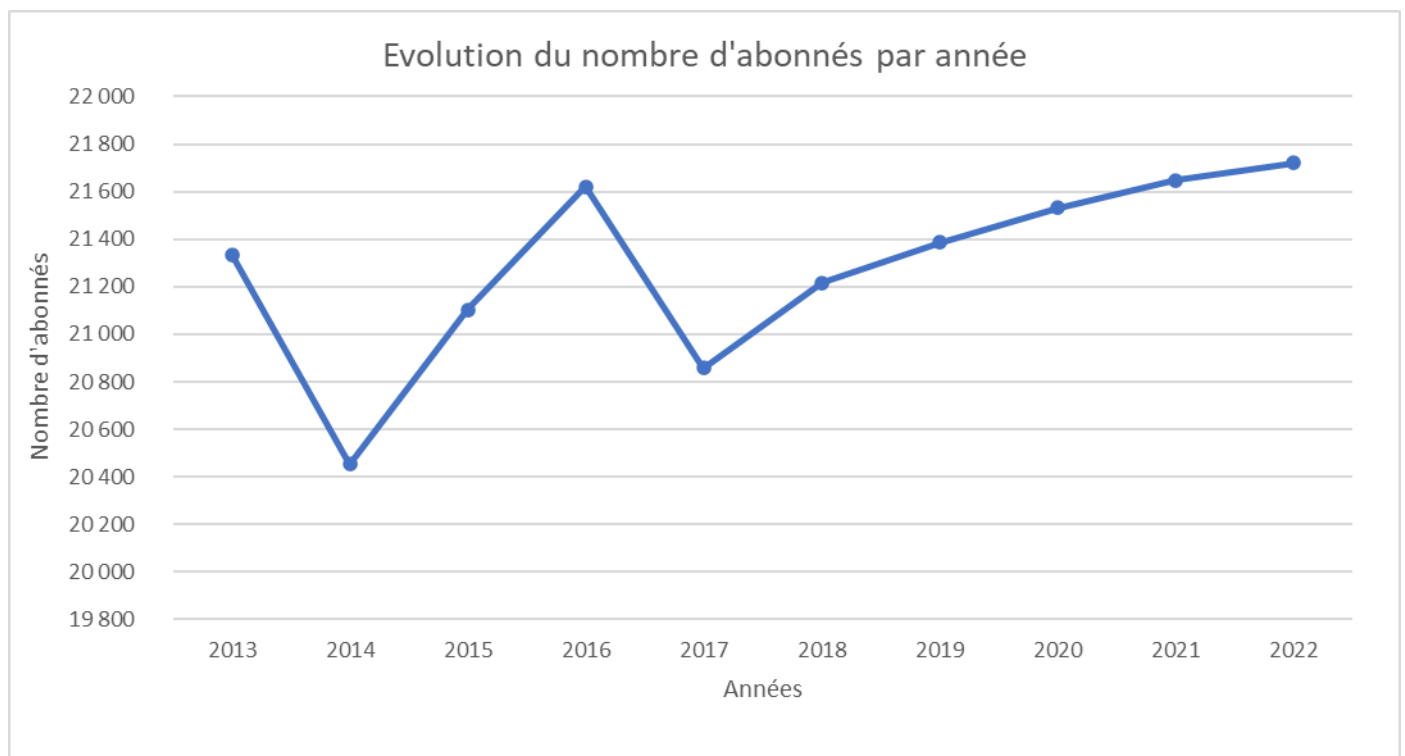


Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **21 721** abonnés au 31/12/2022 (21 648 au 31/12/2021).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

Commune	Nombre total d'abonnés 31/12/2021	Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2022	Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2022	Nombre total d'abonnés au 31/12/2022	Variation en %
Amilly	6 387	6 145	286	6 431	0,7 %
Châlette-sur-Loing	4 867	4 739	155	4 894	0,6 %
Montargis	4 828	4 619	159	4 778	-1,0 %
Pannes	1 854	18 10	56	1 866	0,6 %
Villemandeur	3 712	3 616	136	3 752	1,1 %
Total	21 648	20 929	792	21 721	0,3%



Nous observons une augmentation de 0,3 % du nombre d'abonnés entre 2021 et 2022.

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 51,16 abonnés/km au 31/12/2022 (51,07 abonnés/km au 31/12/2021).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,45 habitants/abonné au 31/12/2022 (2,43 habitants/abonné au 31/12/2021).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 131,85 m³/abonné au 31/12/2022. (135,43 m³/abonné au 31/12/2021).

1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 3 507 845 m³ pour l'exercice 2022 (3 564 722 pour l'exercice 2021).

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux ⁽¹⁾	Volume prélevé durant l'exercice 2021 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m ³	Variation en %
PANNES - Forage de La Rivière-Aulnoy	Forage en nappe souterraine	125 m ³ /h	697 555	661 565	-5,2 %
PANNES - Forage de La Justice-Aulnoy	Forage en nappe souterraine	150 m ³ /h	32 331	114 393	253,8%
PANNES - Forage de Grand Aulnoy	Forage en nappe souterraine	180 m ³ /h	1 459 084	1 370 511	-6,1%
AMILLY - Forage de la Chise n°1	Forage en nappe souterraine	200 m ³ /h	0	0	___%
AMILLY - Forage de La Chise n°2	Forage en nappe souterraine	150 m ³ /h	116	4 885	4 111,2%
AMILLY - Forage de La Chise n°3	Forage en nappe souterraine	180 m ³ /h	1 375 636	1 356 491	-1,4%
Total			3 564 722	3 507 845	-1,6%

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

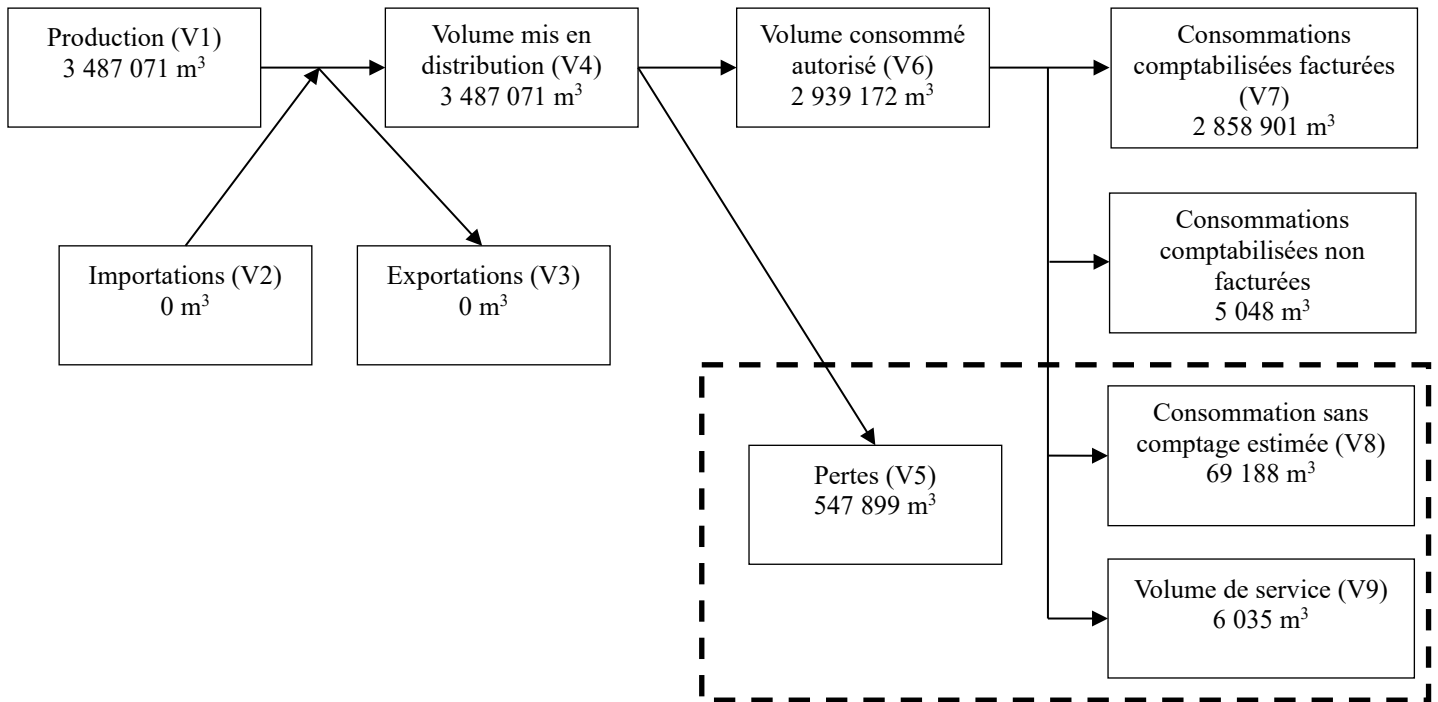
1.5.2. Achats d'eaux brutes



Sans objet.

1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2022



Les volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable sont définis de la manière suivante :

- **Production (V1)** : le volume produit est le volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distribution. Ils sont comptabilisés en sortie des stations de production
- **Importation (V2)** : le volume importé est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur : achat d'eau en gros, import gratuit, ... Les volumes importés à titre de secours ou provisoire y sont également compris.
- **Exportation (V3)** : le volume exporté est le volume d'eau potable envoyé vers un service d'eau extérieur : vente d'eau en gros, export gratuit, ... Les volumes exportés à titre de secours ou provisoire y sont également compris.
- **Volume mis en distribution (V4)** : le volume mis en distribution est le volume livré au réseau comprenant le volume d'eau produit ainsi que le volume d'eau importé auquel est soustrait le volume d'eau exporté ($V4 = V1 + V2 - V3$)
- **Pertes (V5)** : le volume de perte est le volume perdu réellement sur conduite de transfert, de distribution, sur branchement et réservoir.
- **Volume consommé autorisé (V6)** : le volume consommé autorisé est la somme du volume des consommations encaissées ou non, du volume consommé non comptabilisé et du volume de service ($V6 = (V7 + \text{les consommations non encaissées au cours de l'exercice}) + V9 + V10$)
- **Consommations comptabilisées facturées (V7)** : le volume des consommations comptabilisées facturées est le volume qui résulte des relevés des appareils de comptages des abonnés et des autres usagers ayant fait l'objet d'une facturation au cours de l'exercice n.
- **Consommations comptabilisées non facturées** : le volume des consommations comptabilisées non facturées est le volume qui résulte des relevés des appareils de comptages des abonnés et des autres usagers non facturés au cours de l'exercice n.
- **Consommation sans comptage estimée (V8)** : le volume des consommations sans comptage estimé est l'estimation du volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation (essai de poteaux incendie, fontaines sans compteur, manœuvre incendie, ...)
- **Volume de service (V9)** : le volume de service est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution (nettoyage des réservoirs, purges de réseau, désinfections après travaux, ...)

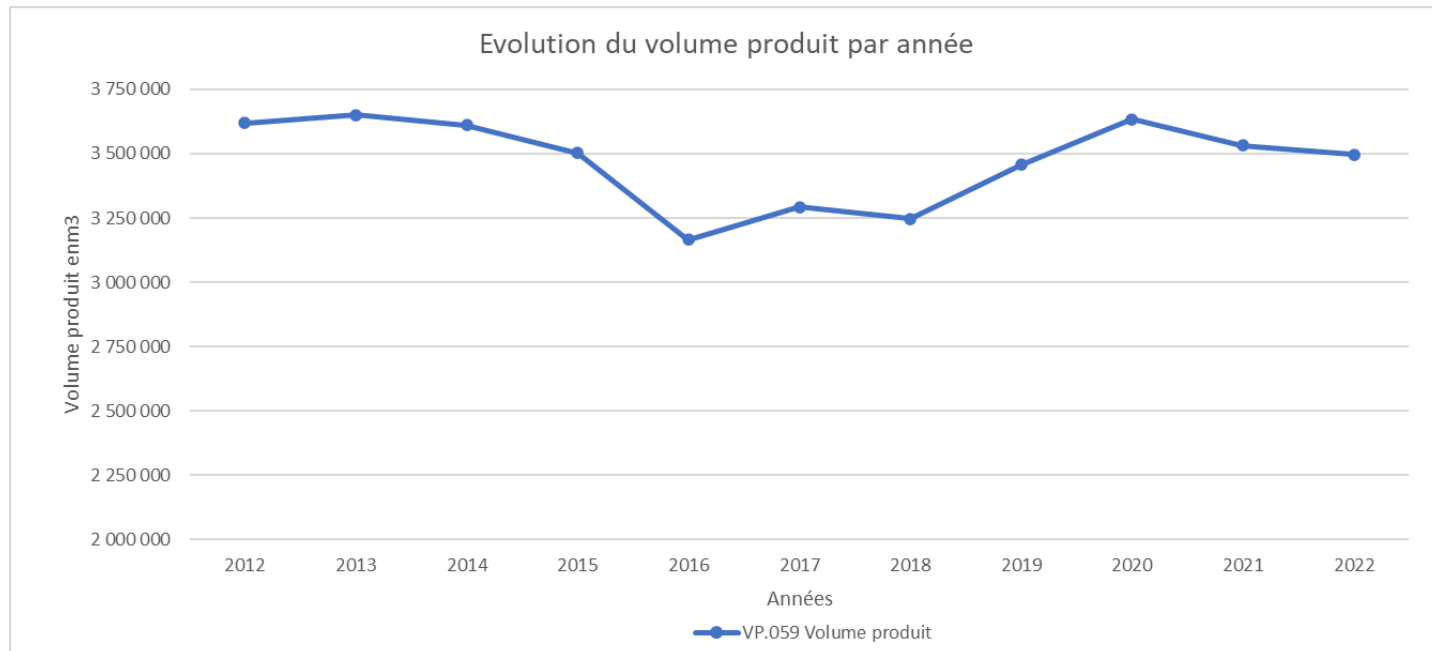
1.6.2. Production

Le service présente 2 stations de traitement.

Nom de la station de traitement	Type de traitement (cf. annexe)
Aulnoy 1	Pesticides par filtration sur Charbon Actif en Grains
Chise 3	Nitrates par résines échangeuses d'ions Pesticides par filtration sur Charbon Actif en Grains

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2021 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2022 en m ³	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2022
AMILLY - Forage de La Chise n°3	1 342 201	1 346 873	0,4 %	60
PANNES - Forage de La Justice-Aulnoy	32 331	114 393	253,8 %	60
PANNES - Forage de La Rivière-Aulnoy	698 111	662 819	-5,1 %	60
AMILLY - Forage de La Chise n°2	116	2 335	1912,9 %	60
PANNES - Forage de Grand Aulnoy	1 459 084	1 370 511	-6,1 %	60
AMILLY - Forage de la Chise n°1	0	0	___%	60
Total du volume produit (V1)	3 531 843	3 496 931	-1,0%	60



1.6.3. Achats d'eaux traitées

L'Agglomération Montargoise Et rives du Loing est autonome pour la production de l'eau potable pour l'alimentation des communes d'Amilly, Châlette-sur-Loing, Montargis, Pannes et Villemandeur. Elle n'a pas recours à l'achat d'eau.

1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



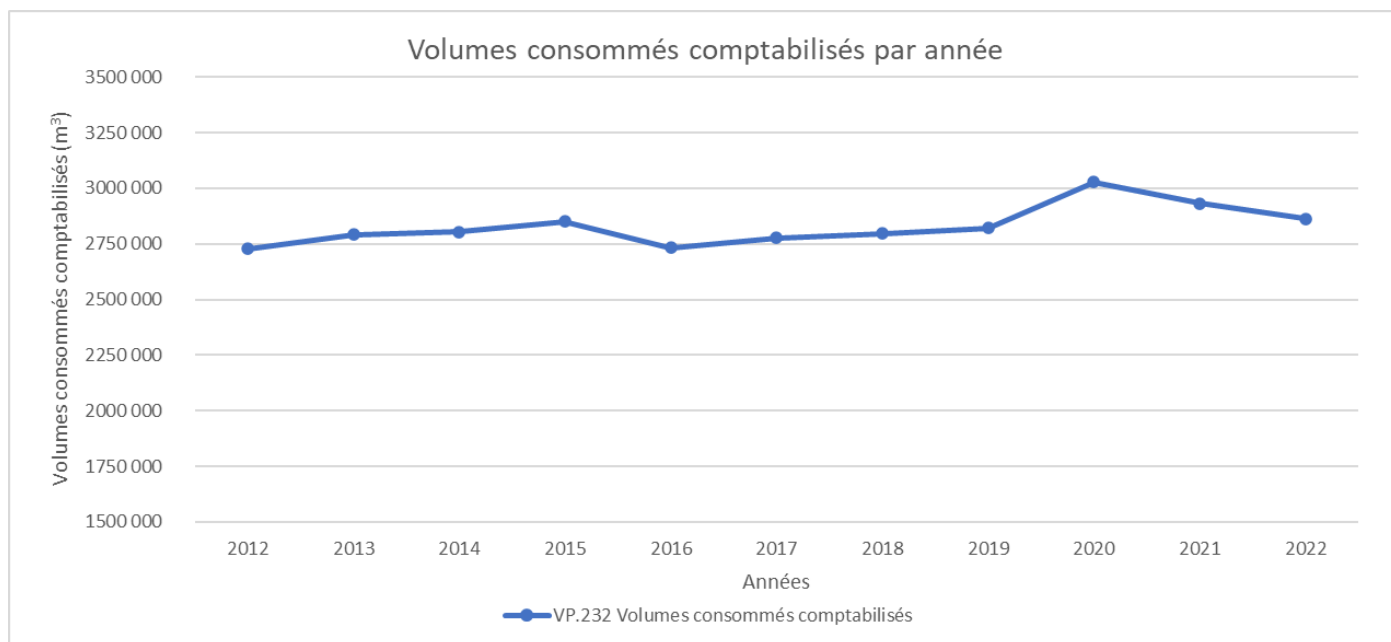
Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2021 en m ³	Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m ³	Variation en %
Abonnés domestiques ⁽¹⁾	2 450 295	1 851 360	-24,4 %
Abonnés non domestiques	310 753	945 469	204,3 %
Total vendu aux abonnés (V₇)	2 761 049	2 796 829	1,3 %
Service de ⁽²⁾			
Service de ⁽²⁾			
Total vendu à d'autres services (V₃)	0	0	___%

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

Les volumes vendus indiqués tiennent compte de tous les volumes facturés sur la période (y compris gros consommateurs).

Le volume vendu dépend des périodes de relevé des compteurs qui peuvent varier d'une année sur l'autre. En conséquence, les variations des volumes ne sont pas entièrement imputables à une baisse ou une augmentation de la consommation, mais peuvent être en partie liées à des décalages de relevé d'une année sur l'autre.



1.6.5. Autres volumes



	Exercice 2021 en m ³ /an	Exercice 2022 en m ³ /an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	51 207	69 188	35,1%
Volume de service (V9)	8 353	6 035	-27,8%

Détails des volumes autorisés sans comptage en 2022 :

- Volumes estimés :
 - o Volumes de fuites liés aux raccordements sur poteaux incendie des gens du voyage et des cirques estimés à **65 700 m³**, correspondant à une fuite sur un poteau incendie pendant 12 mois de l'année. Il est à noter que la présence des gens du voyage et cirques sur le périmètre de l'AME est de plus en plus fréquente et longue. Outre les consommations d'eau potable, aux poteaux incendie, ces branchements dégradent les équipements et occasionnent systématiquement des fuites sur les purges en pied de poteau incendie (fuite en moyenne à 5 m³/h)
 - o Volumes liés aux mesures et essais des hydrants : **3 488 m³**
- Volumes de service 2022 : En raison de la défaillance du débitmètre comptabilisant le prélèvement d'eaux brutes au niveau du forage Chise 3, le volume d'eau de service n'a pas été mesuré sur la période de juin à décembre 2022. Le volume mis en distribution a quant à lui bien été comptabilisé par le débitmètre prévu à cet effet.

1.6.6. Volume consommé autorisé



	Exercice 2021 en m3/an	Exercice 2022 en m3/an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	2 991 288	2 939 172	-2,7 %

1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de **424,557** kilomètres au 31/12/2022 (423,87km au 31/12/2021).

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2021 et 01/01/2022 sont les suivants :

Frais d'accès au service :

- Sans déplacement : 46,92 € au 01/01/2022
49,99 € au 01/01/2023
- Avec déplacement : 91,20 € au 01/01/2022
97,16 € au 01/01/2023

Tarifs		Au 01/01/2022	Au 01/01/2023
Part de la collectivité			
Part proportionnelle (€ HT/m ³)			
	Prix au m ³	0,425 €/m ³	0,425 €/m ³
		€	€
Part du délégataire			
Part fixe (€ HT/an)			
	Abonnement ⁽¹⁾ y compris location du compteur	42,83 €	45,63 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³)			
	Prix au m ³ de 0 à 30 m ³	0,7761 €/m ³	0,8269 €/m ³
	Prix au m ³ de 30 m ³ à 120 m ³	1,4052 €/m ³	1,497 €/m ³
Taxes et redevances			
Taxes			
	Taux de TVA ⁽²⁾	5,5 %	5,5 %
Redevances			
	Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)	0,085 €/m ³	0,082 €/m ³
	Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0,38 €/m ³	0,38 €/m ³

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

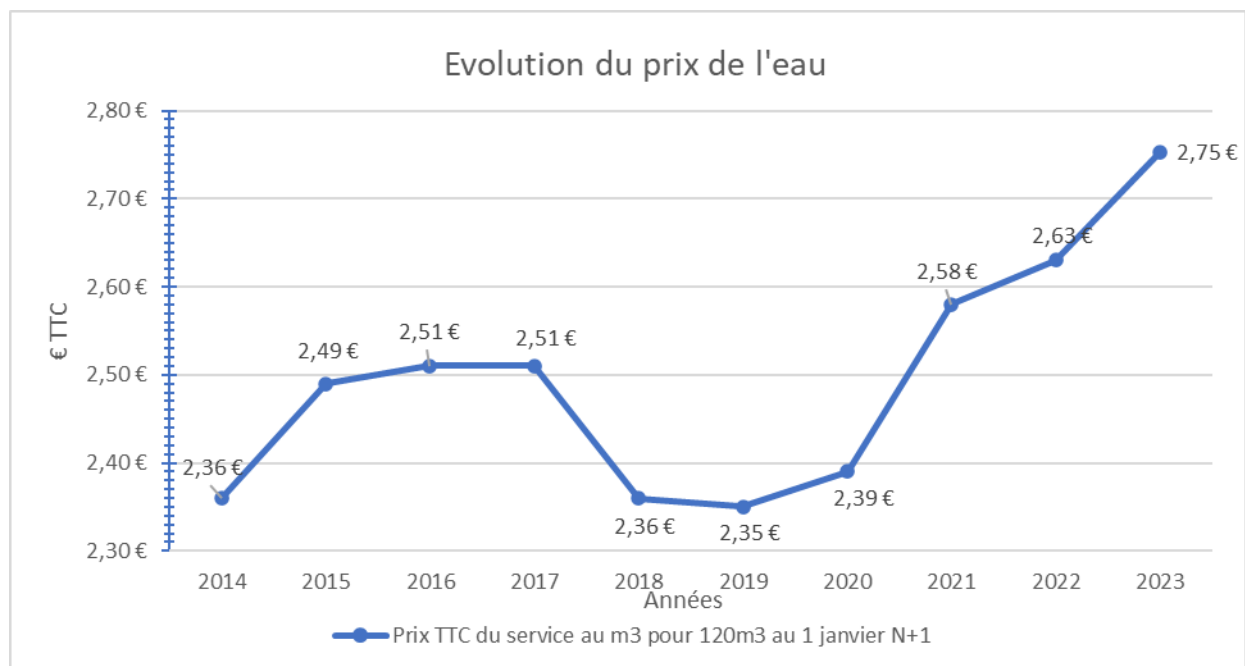
- Délibération du 28/09/2017 effective à compter du 03/10/2017 fixant les frais d'accès au service
- Délibération du 16/12/2020 effective à compter du 01/01/2021 fixant l'augmentation de la part variable « eau potable »

2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2022 et au 01/01/2023 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2022 en €	Au 01/01/2023 en €	Variation en %
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle	0,00	0,00	___%
Part proportionnelle	51,00	51,00	0%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	51,00	51,00	0%
Part du délégataire (en cas de délégation de service public)			
Part fixe annuelle	42,83	45,63	7 %
Part proportionnelle	149,75	159,54	7 %
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire	192,58	205,17	7 %
Taxes et redevances			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	10,20	9,50	-7%
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	45,60	45,60	0%
TVA	16,47	17,16	4%
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	72,27	72,95	1%
Total	315,85	328,39	4,0%
Prix TTC au m³	2,63	2,75	4,0%



ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution

Depuis le 1^{er} janvier 2015, la tarification est commune pour les 5 communes concernées par le service d'eau potable (Amilly, Châlette-sur-Loing, Montargis, Pannes et Villemandeur).

La fréquence de la relève est adaptée aux différents types d'abonnés : mensuelle, trimestrielle ou encore semestrielle.

Les volumes facturés au titre de l'année 2022 sont de **2 7960 829 m³** (2 761 049 m³ en 2021)

Le prix de l'eau au m³ a augmenté de **4,0 %** au 1er janvier 2023 par rapport au 1er janvier 2022 en lien avec l'application des termes du contrat. L'Agglomération Montargoise a réalisé et/ou engagé de nombreux investissements (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation des coûts de fournitures, etc.) suivant :

- Financement des travaux de construction de l'unité de potabilisation de la Chise
- Financement de la réhabilitation des branchements plomb
- Financement de renouvellement de canalisation
- Financement de la sécurisation électrique des forages (mise en place d'inverseur de source)

2.3. Recettes



Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2021 en €	Exercice 2022 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers	1 006 911,00	1 188 579,00	+ 18 %
<i>dont abonnements</i>	-	-	
Recette de vente d'eau en gros	-	-	
Recette d'exportation d'eau brute	-	-	
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	-	-	
Total recettes de vente d'eau	1 006 911,00	1 188 579,00	+ 18 %
Recettes liées aux travaux	-	-	
Contribution exceptionnelle du budget général	-	-	
Pénalités contractuelles	35 656,23	61 250,86	+ 71,78 %
Intéressement au volume supplémentaire	124 308,73	128 644,80	+ 3,4 %
RODP	15 054,00	16 291,90	+ 8,22 %
Total autres recettes	175 018,96	206 187,56	+ 17,81 %
Total des recettes	1 181 929,96	1 394 766,56	+ 18,00 %

Les variations de recette d'une année sur l'autre sont la conséquence de l'enregistrement d'un reversement sur l'année précédente ou l'année suivante. Globalement, les recettes de la collectivité restent stables.

A noter qu'en 2023, l'Agglomération a appliqué des pénalités pour un montant global de 61 250,86 €. (35 656,26 € en 2020). Ce montant résulte de l'application des pénalités prévues au contrat en lien avec les aspects suivants :

- Le retard dans la transmission d'éléments justificatifs de données présentées à l'occasion du RAD, en application de l'article 49.2 du contrat.
- Le défaut de couverture du service de télérelève
- Le retard dans le déploiement du service de télérelève
- La non-atteinte du niveau de performance attendu en terme de rendement du réseau

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2021 en €	Exercice 2022 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers	4 486 112	4 640 342	+ 3,4 %
<i>dont abonnements</i>	989 181	1 024 829	+3,6 %
Recette de vente d'eau en gros	-	-	-
Recette d'exportation d'eau brute	-	-	-
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	-	-	-
Total recettes de vente d'eau	4 486 112	4 640 342	+ 2,91 %
Recettes liées aux travaux	107 542	208 541	+93,92 %
Autres recettes (préciser)	200 963	188 727	-6,09 %
Total autres recettes	308 505	397 268	+28,77 %
Total des recettes	4 794 617	5 037 610	+ 5,07 %

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2022 : **6 967 043 €** (6 561 169 € au 31/12/2021).

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2021	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2021	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022
Microbiologie	119	0	117	0
Paramètres physico-chimiques	206	1	188	1

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2021	Taux de conformité exercice 2022
Microbiologie (P101.1)	100%	100%
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	100%	99,3%

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾	Oui	15
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		100%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾	100%	15
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
TOTAL (indicateur P103.2B)	120	-	120

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

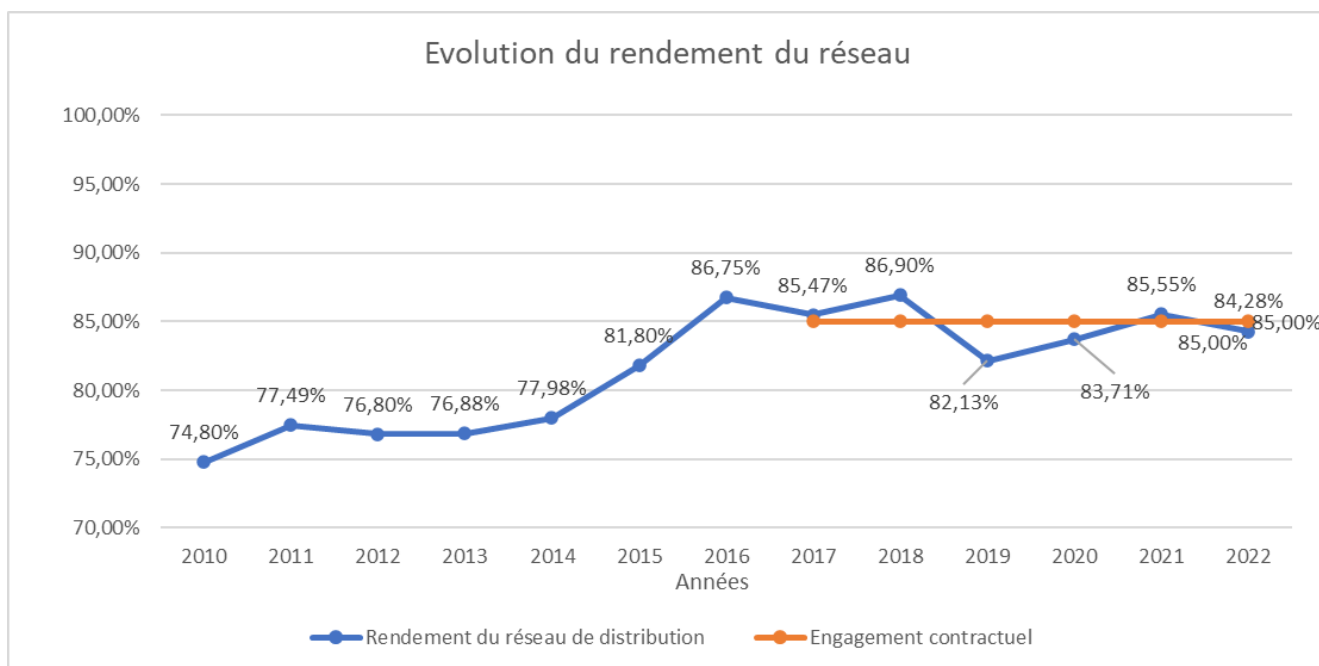
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2021	Exercice 2022
Rendement du réseau	85,55 %	84,28 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m³ / jour / km]	19,3	19,0
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	83,85%	82,13 %



3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2022, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 4,02 m³/j/km (4,26 en 2021).

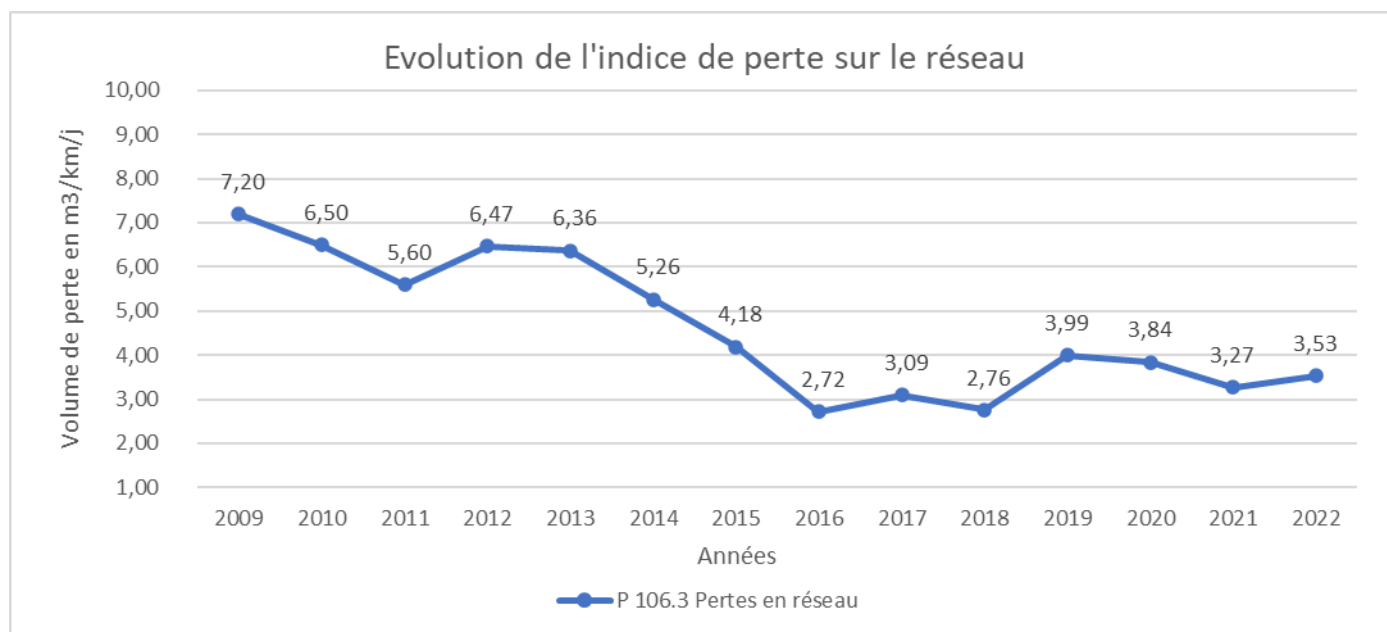
3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2022, l'indice linéaire des pertes est de 3,53 m³/j/km (3,27 en 2021).



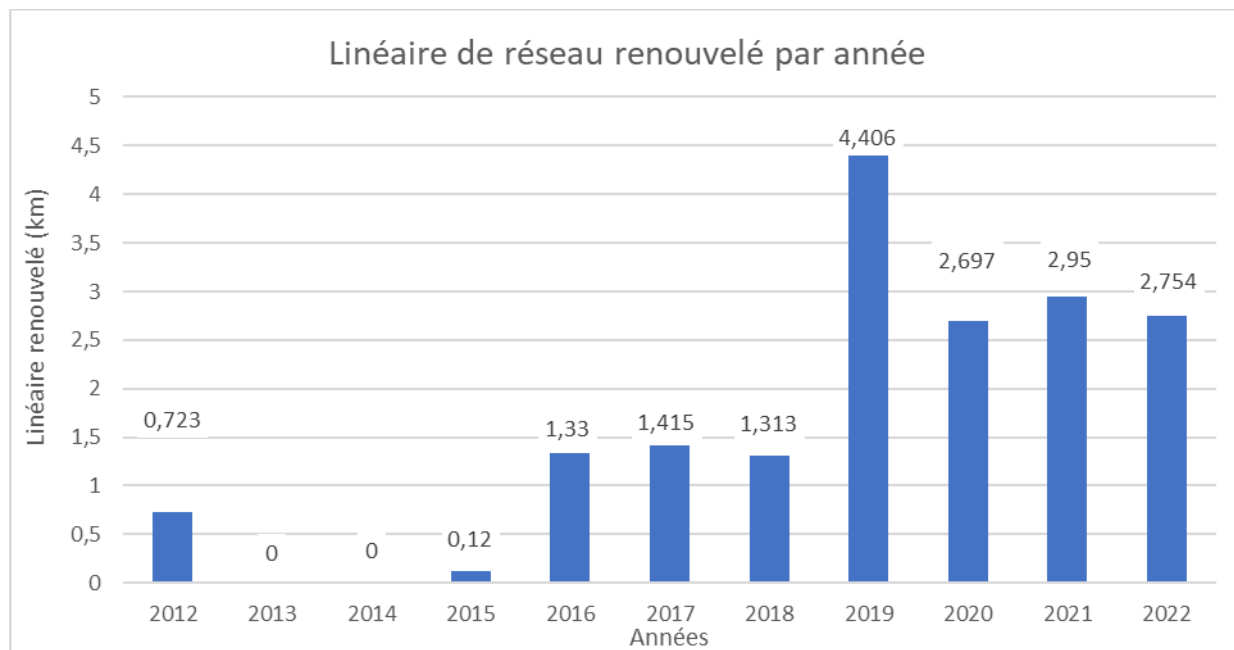
3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas

comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Linéaire renouvelé en km	1,415	1,313	4,406	2,697	2,95	2,751



Au cours des 5 dernières années, 14,12 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2022, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,67 % (0,60 en 2021).

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2022, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 60% (60% en 2021).

Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2022, 20 interruptions de service non programmées ont été dénombrées (23 en 2021), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 0,9 pour 1 000 abonnés (1,06 en 2021).

3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 2 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2022, le taux de respect de ce délai est de 91,76 % (92,31 % en 2021).

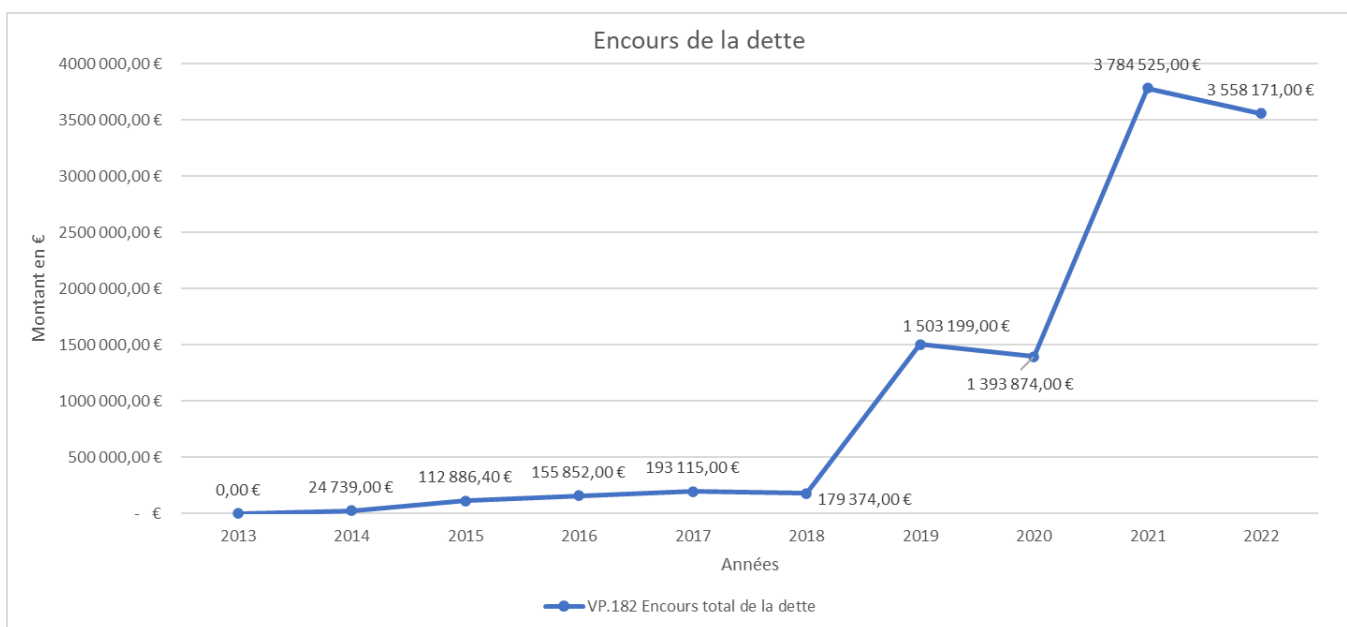
3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2021	Exercice 2022
Encours de la dette en €	3 784 525	3 558 171
Épargne brute annuelle en €	2 436 027	2 414 533
Durée d'extinction de la dette en années	1,6	1,5



Pour l'année 2022, la durée d'extinction de la dette est de 1,5 ans (1,6 en 2021).

En 2019 a été versé le montant du prêt à taux 0% d'une valeur de 1 433 130 € par l'Agence de l'Eau remboursable sur 15 ans contribuant au financement de la future usine de potabilisation.

En 2021, l'Agglomération a contracté un emprunt d'un montant de 2 500 000 € dans le cadre du financement de la construction de l'usine de traitement d'eau potable des eaux issues du champ captant de la Chise à Amilly.

3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple

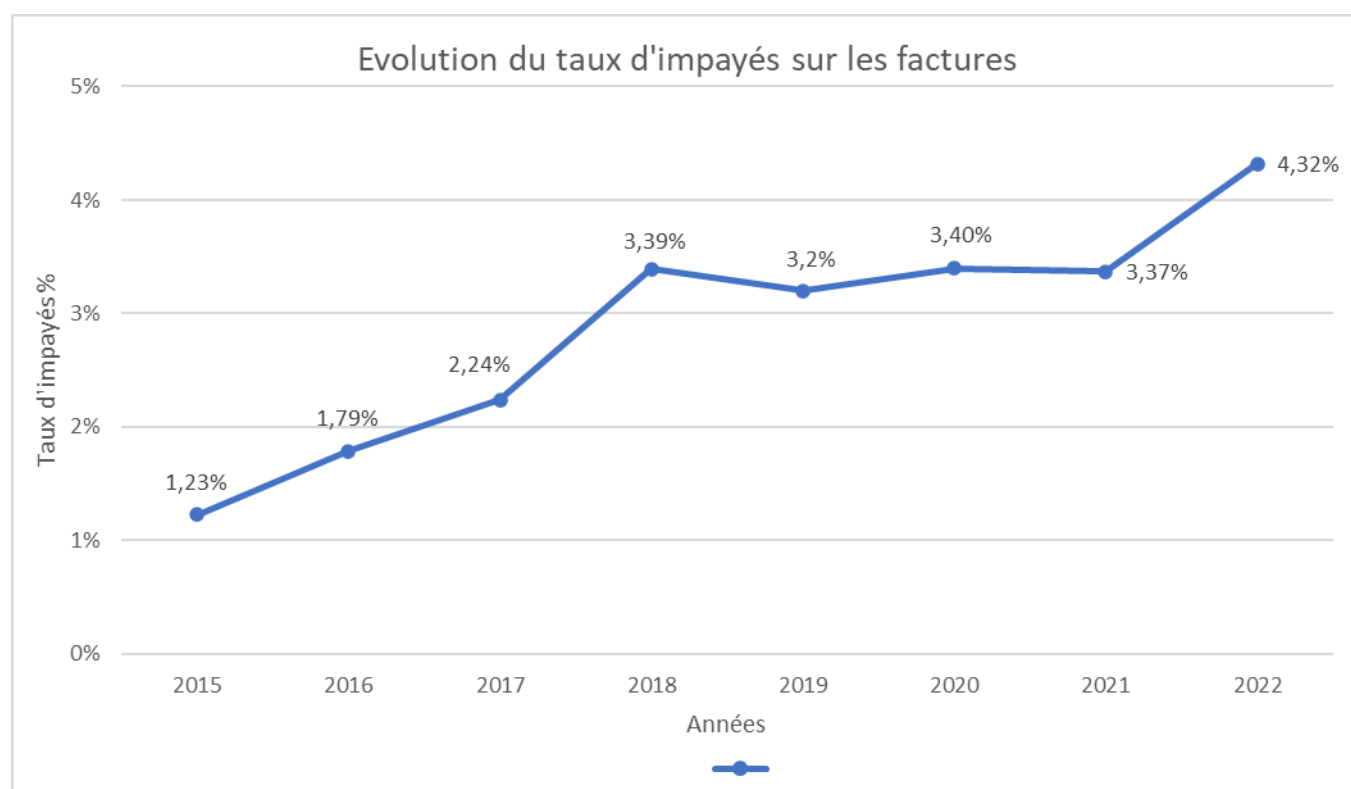
suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2022 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

	Exercice 2021	Exercice 2022
Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2022	223 931,65	309 294,51
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022	6 645 804,06	7 152 044,35
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022	3,37	4,32

Pour l'année 2022, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de **4,32 %** (3,7 en 2021).



3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues Oui Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 49

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2022, le taux de réclamations est de 2,26 pour 1000 abonnés (4,53 en 2021).

4. Financement des investissements

4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	Exercice 2021	Exercice 2022
Nombre total des branchements	21 488	21 594
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	291	324
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	2 069	1 711
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	1,35 %	1,50%
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	9,63 %	7,9%

4.2. Montants financiers



	Exercice 2021	Exercice 2022
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	3 657 444,87	3 348 751,30
Montants des subventions en €	170 667	537 782
Montants des contributions du budget général en €	-	-

A noter que le montant des investissements engagés au cours de l'année 2022 représente :

- 2 206 822,38 € portés par le budget annexe eau potable (3 072 554,20 € en 2021)
- 1 143 610,24 € réalisés par le délégataire dans le cadre de son contrat (584 890,67 € en 2021) :
 - o 147 618,11 € équipements, compteurs, branchements
 - o 448 055,24 € renouvellement des branchements en plomb
 - o 440 169,22 € renouvellement de canalisation
 - o 107 767,67 € fond de travaux thématiques

Au 31 décembre de l'année 2022, les comptes d'investissement affichent un solde cumulé de – 48 093,89 €.

4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2022 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2021	Exercice 2022
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	1 393 874	3 558 171
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	226 354
	en intérêts	17 147

4.4. Amortissements



Pour l'année 2022, la dotation aux amortissements a été de 133 250 € (109 731 € en 2021).

4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service



Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €	Montants prévisionnels de l'année précédente en €
Renouvellement du réseau d'eau potable (porté par budget annexe eau potable)	750 000	750 000
Renouvellement du réseau d'eau potable (porté par SUEZ dans le cadre de son contrat de délégation)	800 000	350 000
Réhabilitation du château de Pannes Bourg	385 000	350 000
Travaux et étude de dépollution du site Chise 1	450 000	450 000
Travaux de démolition partielle du château d'eau rue de la Fontaine à Amilly	50 000	50 000
Forage des Boissons à Pannes : étude et travaux de confirmation des capacités	90 000	-

4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



Le programme pluriannuel de travaux porte sur des opérations de renouvellement de réseau d'eau potable pour partie mis à la charge du délégataire. Sur la période du 1er août 2017 au 31 décembre 2027 :

- 15 km de canalisations devront avoir été renouvelés, soit une moyenne de 1,5km par an
- 1500 branchements plomb devront avoir été réhabilités, soit une moyenne de 150 branchements par an.

Des travaux de renouvellement du réseau d'eau potable sont également organisés par la collectivité portant sur un linéaire moyen de canalisation de 1,2 à 1,5 km par an.

Le projet de construction de l'usine de traitement d'eau potable de la Chise fait l'objet d'une autorisation de programme crédit de paiement d'un montant global de 8 410 292,12 € HT incluant :

- des acquisitions foncières,
- les études préalables,
- les études de maîtrise d'œuvre,
- les études environnementales,
- les travaux d'aménagement des accès
- les travaux de construction,
- les travaux prescrits par les études environnementales.

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2022, le service a reçu 12 demandes d'abandon de créance et en a accordé 12.

1 885,53 € HT ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0007 €/m³ pour l'année 2022 (0,0005 €/m³ en 2021).

5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



A ce jour aucune convention n'a encore été conclue par l'Agglomération Montargoise avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2021	Exercice 2022
	Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	52 690	53 197
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m ³]	2,63	2,75
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2	2
	Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	100 %
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100%	99,3
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	120	120
P104.3	Rendement du réseau de distribution	85,55 %	84,28 %
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	4,26	4,02
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	3,27	3,53
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,60%	0,67%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	60%	60%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³]	0,0005	0,0007
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	1,06	0,9
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	92,31%	91,76 %
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	1,6	1,5
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	3,37%	4,32 %
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	4,53	2,26